

Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Майнский район»

за январь 2023 год.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы администрации муниципального образования «Майнский район» за январь месяц 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале за данный период в администрацию муниципального образования «Майнский район» поступило 23 обращения граждан (32 – в 2022 году), что на 7,2 % меньше соответствующего периода прошлого года.

Средний по Майнскому району показатель активности обращений в расчете на 10 тысяч населения составил 10,2%.

Из вышестоящих организаций в администрацию района направлено 3 обращения граждан (Правительство Ульяновской области – 2, ОГАУ «Корпорация развития строительства и инфраструктурных проектов Ульяновской области «Дом.73» - 1).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в вышестоящие организации увеличилось в 3,6 раза (11 обращений – в 2022 году).

От жителей **МО «Игнатовское городское поселение»** поступило **5** обращений граждан:

оказание материальной помощи (на лечение, в связи с трудным материальным положением) - р.п.Игнатовка (2), д. Анкудиновка (1); строительство и реконструкция мостового сооружения- с. Загоскино (1);

МО «Майнское городское поселение» 8 обращений граждан:

об оказании материальной помощи (на лечение, в связи с трудной жизненной ситуацией) р.п. Майна (4); отлов собак р.п. Майна (2); комплексное благоустройство Майнский район (1); информационное письмо для Президента РФ – не обращение (1);

МО «Анненковское сельское поселение» 1 обращение:

об оказании материальной помощи (на лечение) с. Анненково Лесное (1);

МО «Тагайское сельское поселение» 4 обращения:

оказание материальной помощи (на лечение, в связи с пожаром, на покупку газового котла) с. Тагай (2), с. Юшанское (1); предоставление муниципального жилья с. Тагай (1).

МО «Гимовское сельское поселение» 2 обращение граждан: оказание материальной помощи на газификацию, на лечение) с. Степное Матюнино (1), с. Карлинское (1).

МО «Вырвовское сельское поселение» 3 обращения: оказание материальной помощи (на газификацию, в связи с трудным материальным положением) ст. Вырь (3).

МО «Старомаклаушинское сельское поселение» 0 обращений.

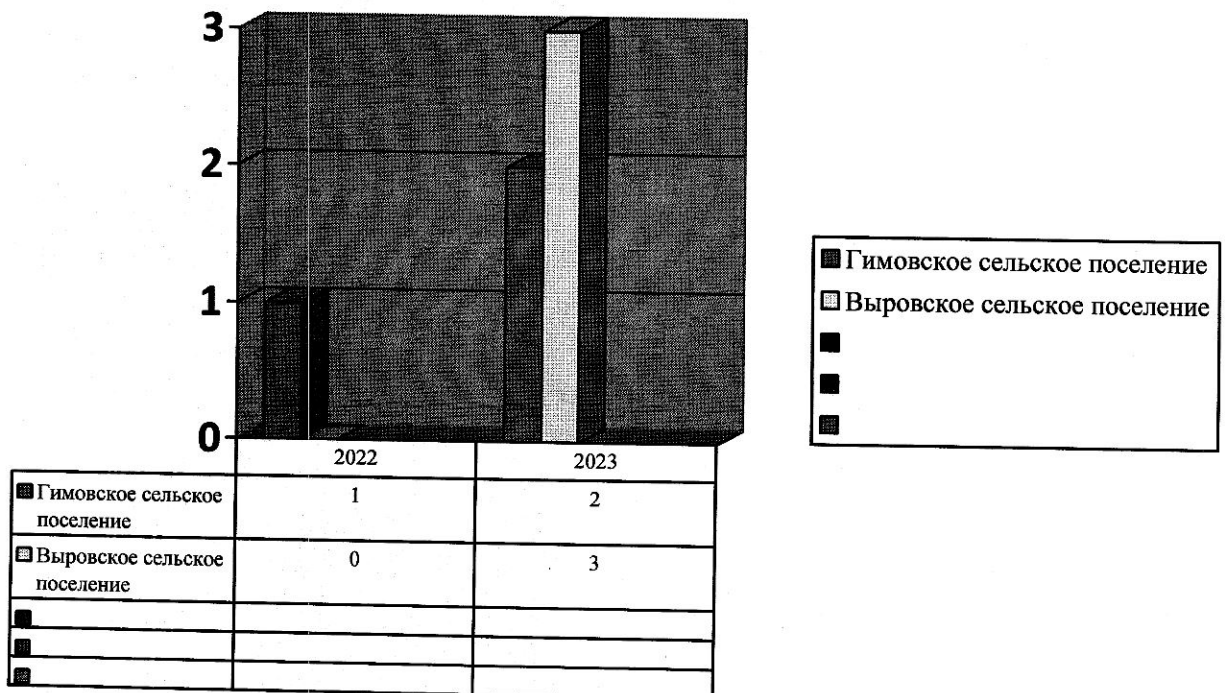
Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил, что в разрезе муниципальных образований Майнского района в сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года значительно уменьшилось количество обращений из муниципальных образований: МО «Майнское городское поселение» (в 2,3 раза), МС «Тагайское сельское поселение» (1,5 раза).

Диаграмма



Увеличилось число поступивших обращений в МО «Выровское сельское поселение» (в 3 раза), МО «Гимовское сельское поселение» (в 2 раза) (диаграмма №2).

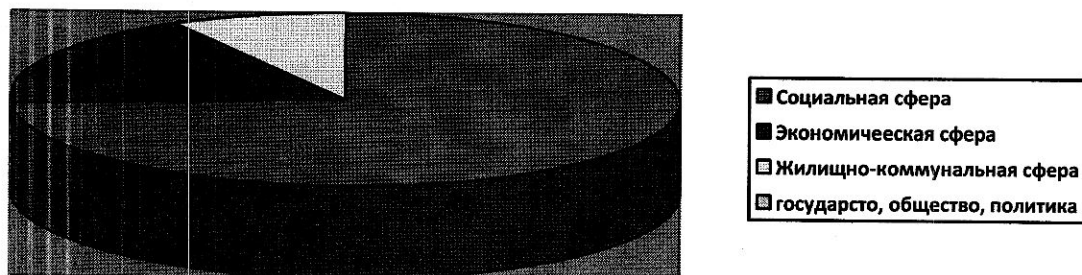
Диаграмма 2



Одинаковое количество поступивших за январь месяц обращений наблюдается в таких поселениях, как МО «Анненковское сельское поселение», МО «Игнатовское городское поселение»
 Коллективные обращения за данный период не поступали.

Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил: за один месяц 2023 года кардинальных изменений не произошло в тематике преобладающих вопросов от граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (Диаграмма 3).

Диаграмма 3



Первое место по значимости, удерживает проблема «**Социальная сфера**» - 17 обращений (2022 год 15 обращений). В данном блоке, в большинстве обращений, звучали вопросы по оказанию материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, на приобретение лекарственных препаратов, на газификацию, на лечение, оказание материальной помощи в связи с пожаром.

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений по оказанию материальной помощи, поступивших от жителей МО «Майнский район», уменьшилось в 1,1 раз.

Второе место по значимости посвящено вопросам «**Экономическая сфера**» 4 обращения. По сравнению с аналогичным периодом 2022 года (5 обращений) количество обращений в данной сфере увеличилось в 1,2 раза. Были озвучены вопросы: комплексного благоустройства р.п. Майна (1), отлов собак в р.п. Майна (2); ремонт мостового сооружения с. Загоскино (1).

Третье место по значимости посвящено вопросам «**Жилищно-коммунальная сфера**» (2 обращения). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года (12 обращений) количество обращений в данной сфере уменьшилось в 6 раз. Прозвучали следующие вопросы: проверка колодцев на наличие закрытия или открытия в р.п. Майна, предоставление муниципального жилья в с. Тагай

Четвёртое место в блоке «**Государство, общество, политика**» обращения отсутствуют.

За истекший период личный приём Главы администрации МО «Майнский район» не проводился.

В целях повышения результативности и эффективности защиты прав и законных интересов граждан в 2023 году в администрации МО «Майнский район» планируется:

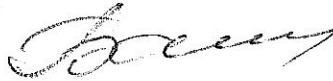
- осуществлять практику обмена опытом и информационно-справочными и методическими материалами, направленными на улучшение работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений;
- принятие мер по повышению профессионального уровня специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан;
- оказание методической помощи структурным подразделениям администрации МО «Майнский район», администрациям городских и сельских поселений по работе с обращениями граждан и организаций;

- реализация проекта «Тематическая среда», целью которого является проведение тематических приемов граждан узкими специалистами по отраслевым направлениям (ЖКХ, медицина, социальная защита, образование, культура, спорт и т.д.). Данные приемы планируется проводить ежемесячно по конкретной теме, актуальной в текущий момент для жителей Майнского района на основе анализа поступивших от них обращений;

- проверка организации работы с обращениями граждан и организаций, делопроизводства в функциональных органах администрации; муниципальных образований городских и сельских поселений;

- выборочные контрольные мероприятия качества рассмотрения и результативность принятых мер по обращениям граждан и организаций.

Руководитель аппарата



И.И.Башмакова