

Исходный акт

Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Майнский район» за февраль 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы администрации муниципального образования «Майнский район» за февраль месяц 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале за данный период в администрацию муниципального образования «Майнский район» поступило 50 обращений граждан (53 обращения – в 2022 году), что на 9,4 % меньше соответствующего периода прошлого года.

Средний по Майнскому району показатель активности обращений в расчете на 10 тысяч населения составил 22,2%.

Из вышестоящих организаций в администрацию района направлено 6 обращений граждан (Правительство Ульяновской области – 3, ОГАУ «Корпорация развития строительства и инфраструктурных проектов Ульяновской области «Дом.73» – 1, Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в вышестоящие организации уменьшилось в 2 раза (12 обращений – в 2022 году).

От жителей **МО «Игнатовское городское поселение»** поступило 7 обращений граждан:

оказание материальной помощи (на лечение, в связи с трудным материальным положением) – р.п.Игнатовка (4), д. Анкудиновка (1); строительство и реконструкция мостового сооружения – с. Загоскино (1); ремонт системы водоснабжения в с. Сосновка (водонапорная башня) (1)

МО «Майнское городское поселение» 24 обращений граждан:

об оказании материальной помощи (на лечение, в связи с трудной жизненной ситуацией) р.п. Майна (12); отлов собак р.п. Майна (3); комплексное благоустройство Майнский район (1); информационное письмо для Президента РФ – не обращение (1); консервация нежилых помещений на территории МО «Майнский район» (1), капитальный ремонт общественной бани в р.п. Майна (1), ремонт системы водоотведения в р.п. Майна, ул. Ленинская (1), ремонт муниципального жилья р.п. Майна (1), вопрос трудоустройства по программе р.п. Майна (1), стоимость проезда на общественном транспорте р.п. Майна (1), уборка снега около многоквартирного дома на улице Советская (1), предоставление муниципального жилья р.п. Майна (1).

МО «Анненковское сельское поселение» 5 обращений:

об оказании материальной помощи (на лечение, в связи с трудным материальным положением) с. Анненково Лесное (3), на ремонт дома с. Чуфарово (1); выделение строительных материалов на строительство бани с. Анненково Лесное (1)

МО «Тагайское сельское поселение» 6 обращений:

оказание материальной помощи (на лечение с. Тагай (1), с. Юшанское (1), в связи с пожаром с. Юшанское (1) , на покупку газового котла с. Тагай (1); предоставление муниципального жилья с. Тагай (1), установка дополнительных дорожных знаков около магазина «Пятёрочка» с. Тагай (1),

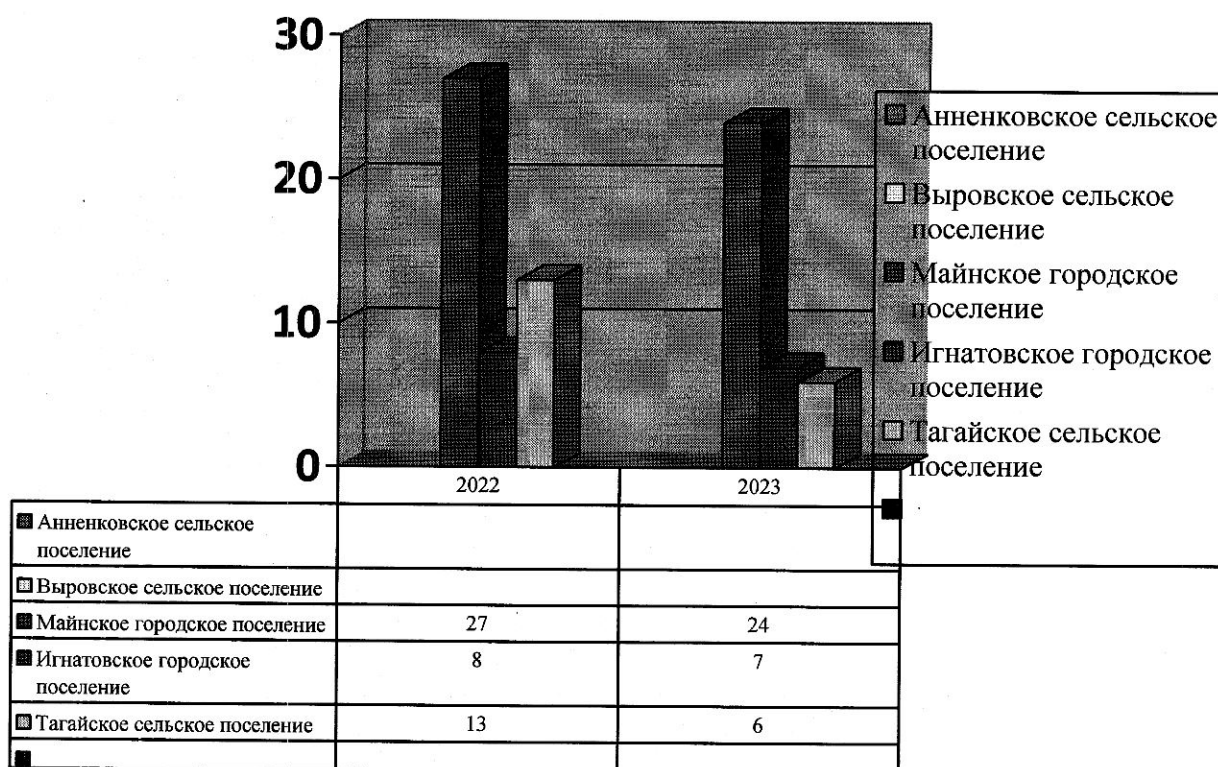
МО «Гимовское сельское поселение» 4 обращение граждан: оказание материальной помощи на газификацию с. Степное Матюнино (1), на лечение с. Карлинское (1), с. Репьёвка Космынка (1), газификация жилого дома с. Репьёвка Космынка (1).

МО «Выровское сельское поселение» 3 обращения: оказание материальной помощи (на газификацию, в связи с трудным материальным положением) ст. Выры (3).

МО «Старомаклаушинское сельское поселение» 1 обращение: оказание материальной помощи в связи с трудным материальным положением с. Старые Маклауши (1).

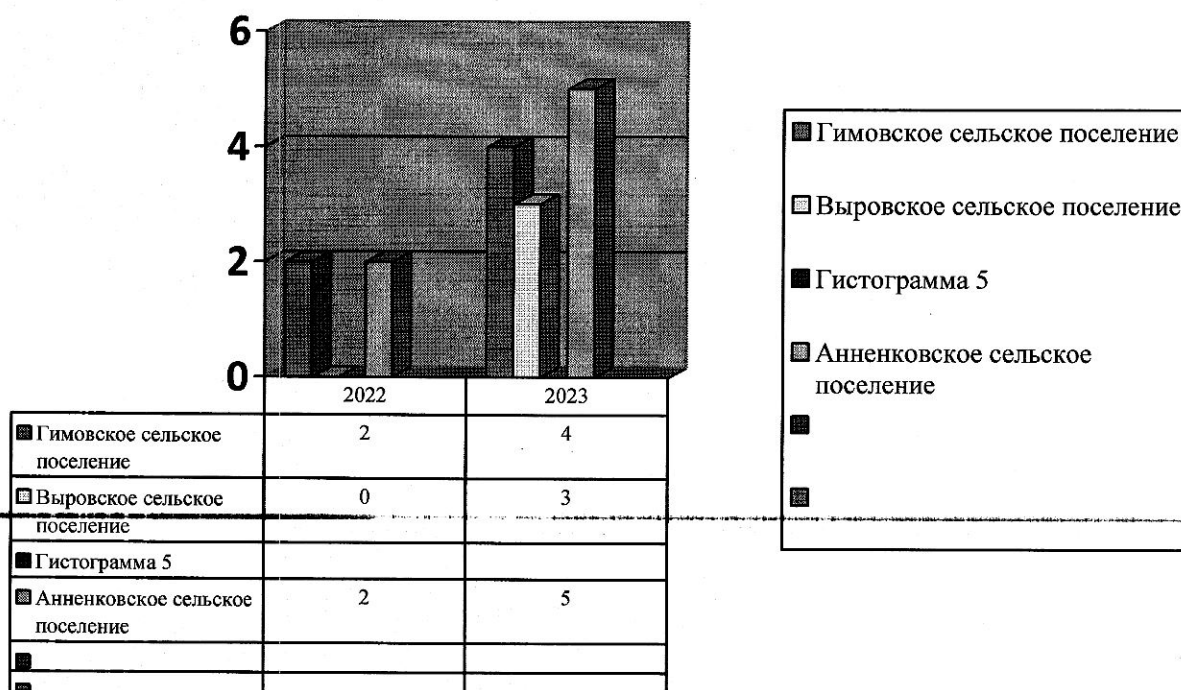
Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил, что в разрезе муниципальных образований Майнского района в сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года значительно уменьшилось количество обращений из муниципальных образований: МО «Майнское городское поселение» (в 1,1 раза), МО «Тагайское сельское поселение» (2,1 раза), МО «Игнатовское городское поселение» (1,1 раза).

Диаграмма



Увеличилось число поступивших обращений в МО «Выровское сельское поселение» (в 3 раза), МО «Гимовское сельское поселение» (в 2 раза), МО «Анненковское сельское поселение» (2,5 раза). (диаграмма №2).

Диаграмма 2

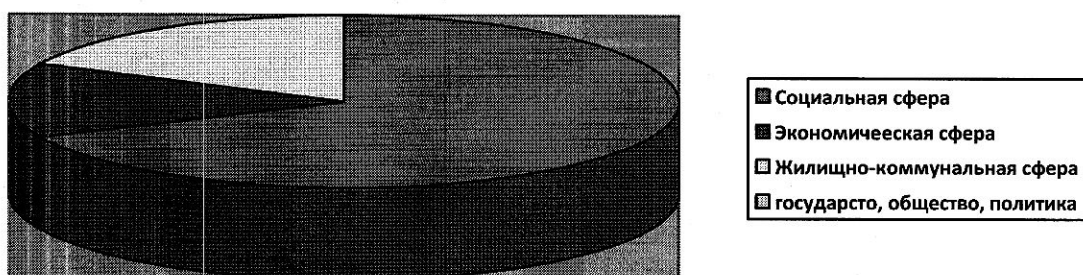


Одинаковое количество поступивших за январь месяц обращений наблюдается в таких поселениях, как МО «Старомаклаушинское сельское поселение».

За февраль месяц поступило 1 коллективное обращение из р.п. Майна (о ремонте системы водоотведения)

Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил: за февраль месяц 2023 года кардинальных изменений не произошло в тематике преобладающих вопросов от граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (Диаграмма 3).

Диаграмма 3



Первое место по значимости, удерживает проблема «**Социальная сфера**» - 34 обращения (2022 год 24 обращения). В данном блоке, в большинстве обращений, звучали вопросы по оказанию материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, на приобретение лекарственных препаратов, на газификацию, на лечение, оказание материальной помощи в связи с пожаром, оказание помощи в предоставлении строительных материалов (передано по компетенции в Министерство природных ресурсов и экологии в Ульяновской области).

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений по оказанию материальной помощи, поступивших от жителей МО «Майнский район», уменьшилось в 1,4 раза.

Второе место по значимости посвящено вопросам **«Жилищно-коммунальная сфера»** (9 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года (19 обращений) количество обращений в данной сфере уменьшилось в 2 раза. Прозвучали следующие вопросы: проверка колодцев на наличие закрытия или открытия в р.п. Майна (1), предоставление муниципального жилья в с. Тагай (1), р.п. Майна (1); ремонт муниципального жилья р.п. Майна (1); ремонт системы водоснабжения с. Сосновка (1); капитальный ремонт общественной бани р.п. Майна (1); уборка снега около многоквартирного дома р.п. Майна (1); ремонт системы водоотведения р.п. Майна (1); консервация нежилых помещений на территории МО «Майнский район» (1).

Третье место по значимости посвящено вопросам **«Экономическая сфера»** 7 обращения. По сравнению с аналогичным периодом 2022 года (10 обращений) количество обращений в данной сфере уменьшилось в 1,4 раза. Были озвучены вопросы: комплексного благоустройства р.п. Майна (1), отлов собак в р.п. Майна (3); ремонт мостового сооружения с. Загоскино (1), стоимость проезда на общественном транспорте (1), установка дополнительных дорожных знаков в с. Тагай (1),

Четвёртое место в блоке **«Государство, общество, политика»** обращения отсутствуют.

За истекший период личный приём Главы администрации МО «Майнский район» не проводился.

Ответственными лицами из числа руководителей администрации МО «Майнский район» проведено 4 личных приема граждан:

- заместителем главы администрации по социальным вопросам (1);
- руководителем аппарата администрации МО «Майнский район» (1);
- начальником управления экономического развития администрации МО «Майнский район»

В целях повышения результативности и эффективности защиты прав и законных интересов граждан в 2023 году в администрации МО «Майнский район» планируется:

- осуществлять практику обмена опытом и информационно-справочными и методическими материалами, направленными на улучшение работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений;
- принятие мер по повышению профессионального уровня специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан;
- оказание методической помощи структурным подразделениям администрации МО «Майнский район», администрациям городских и сельских поселений по работе с обращениями граждан и организаций;
- реализация проекта «Тематическая среда», целью которого является проведение тематических приемов граждан узкими специалистами по отраслевым направлениям (ЖКХ, медицина, социальная защита, образование, культура, спорт и т.д.). Данные приемы планируется проводить ежемесячно по конкретной теме, актуальной в текущий момент для жителей Майнского района на основе анализа поступивших от них обращений;
- проверка организации работы с обращениями граждан и организаций, делопроизводства в функциональных органах администрации; муниципальных образований городских и сельских поселений;

-выборочные контрольные мероприятия качества рассмотрения и результативность принятых мер по обращениям граждан и организаций.

Руководитель аппарата



И.И.Башмакова

Панина Елена Геннадьевна
8 84 244 2-10-94