

Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Майнский район» с января по март 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы администрации муниципального образования «Майнский район» за январь - март 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале за данный период в администрацию муниципального образования «Майнский район» поступило 78 обращений граждан (70 обращений - в 2022 году), что на 8,9 % больше соответствующего периода прошлого года.

Средний по Майнскому району показатель активности обращений в расчете на 10 тысяч населения составляет 34,7%.

Из вышестоящих организаций в администрацию района направлено 13 обращений граждан (Правительство Ульяновской области - 5, ОГАУ «Корпорация развития строительства и инфраструктурных проектов Ульяновской области «Дом.73» - 1, Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области-1, Министерство ЖКХ -2, Депутат государственной думы -1, органы власти Ульяновской области-2, МУ Совет депутатов Майнский район -1).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в вышестоящие организации увеличилось в 1,1 раз (11 обращений - в 2022 году).

От жителей **МО «Игнатовское городское поселение»** поступило **9** обращений граждан:

оказание материальной помощи (на лечение, в связи с трудным материальным положением) - р.п.Игнатовка (4), д. Анкудиновка (1), на лечение р.п. Игнатовка (1); строительство и реконструкция мостового сооружения- с. Загоскино (1); ремонт системы водоснабжения в с. Сосновка (водонапорная башня) (2)

МО «Майнское городское поселение» 42 обращения граждан:

об оказании материальной помощи (на лечение, в связи с трудной жизненной ситуацией, на лечение) р.п. Майна (18); отлов собак р.п. Майна (4); комплексное благоустройство Майнский район (3); информационное письмо для Президента РФ - не обращение (1); консервация нежилых помещений на территории МО «Майнский район» (1), капитальный ремонт общественной бани в р.п. Майна (2), ремонт системы водоотведения в р.п. Майна, ул. Ленинская (1), ремонт муниципального жилья р.п. Майна (1), с. Репьёвка Колхозная (2), с. Уржумское (1) вопрос трудоустройства по программе р.п. Майна (1), стоимость проезда на общественном транспорте р.п. Майна (1), уборка снега около многоквартирного дома на улице Советская (1), предоставление муниципального жилья р.п. Майна (1), газификация д. Кадыковка (1), ремонт кровли многоквартирного дома р.п. Майна (1), разъяснения по вопросу начисления за коммунальные услуги с. Берёзовка (1), водоснабжение р.п. Майна (1).

МО «Анненковское сельское поселение» 6 обращений:

об оказании материальной помощи (на лечение, в связи с трудным материальным положением) с. Анненково Лесное (3), на ремонт дома с. Чуфарово (2); выделение строительных материалов на строительство бани с. Анненково Лесное (1)

МО «Тагайское сельское поселение» 11 обращений:

оказание материальной помощи (на лечение с. Тагай (2), с. Юшанское (2), в связи с пожаром с. Юшанское (1) , на покупку газового котла с. Тагай (1), с. Подлесное (2); предоставление муниципального жилья с. Тагай (1), установка

дополнительных дорожных знаков около магазина «Пятёрочка» с. Тагай (1), ремонт муниципального жилья с. Уржумское (1).

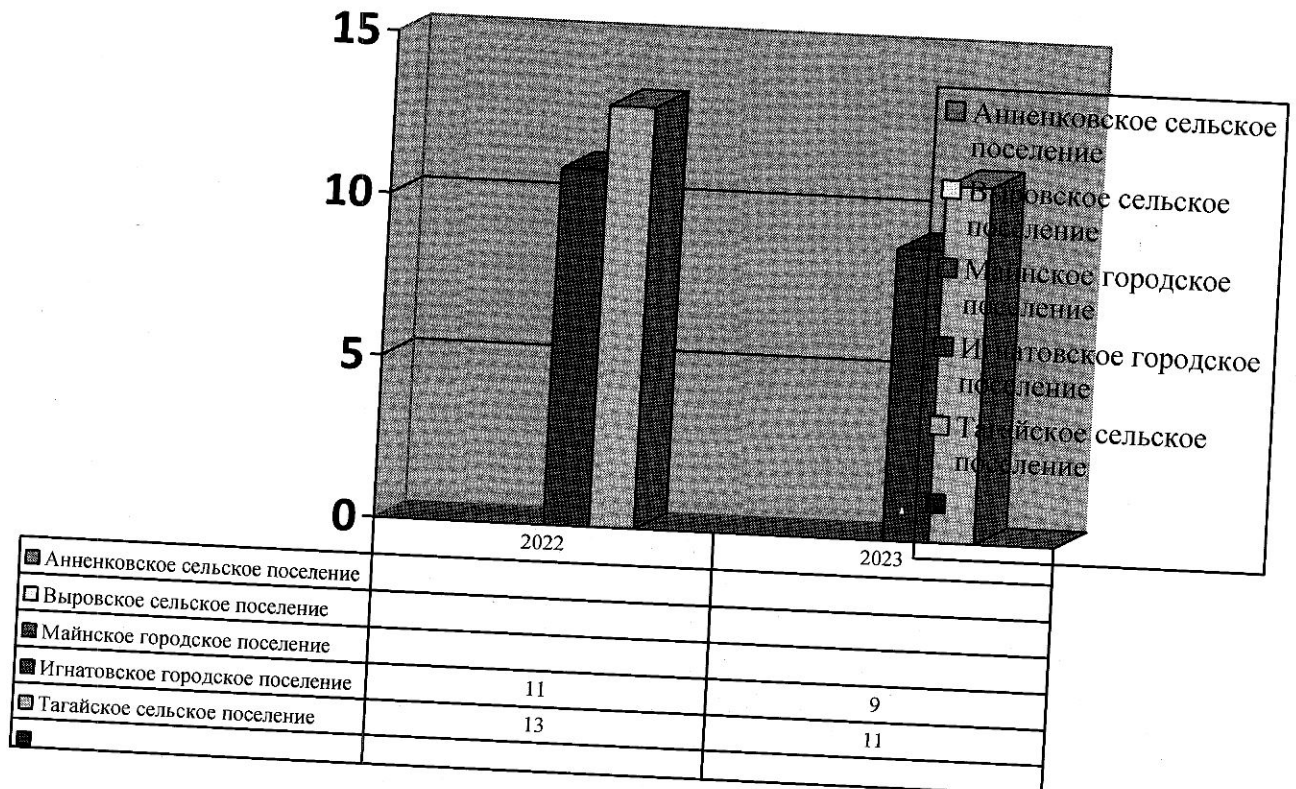
МО «Гимовское сельское поселение» 4 обращения граждан: оказание материальной помощи на газификацию с. Степное Матюнино (1), на лечение с. Карлинское (1), с. Репьёвка Космынка (1), газификация жилого дома с. Репьёвка Космынка (1).

МО «Выровское сельское поселение» 5 обращений: оказание материальной помощи (на газификацию, в связи с трудным материальным положением) ст. Выры (3), п. Безречный (1); ремонт муниципального жилья ст. Выры (1).

МО «Старомаклаушинское сельское поселение» 1 обращение: оказание материальной помощи в связи с трудным материальным положением с. Старые Маклауши (1).

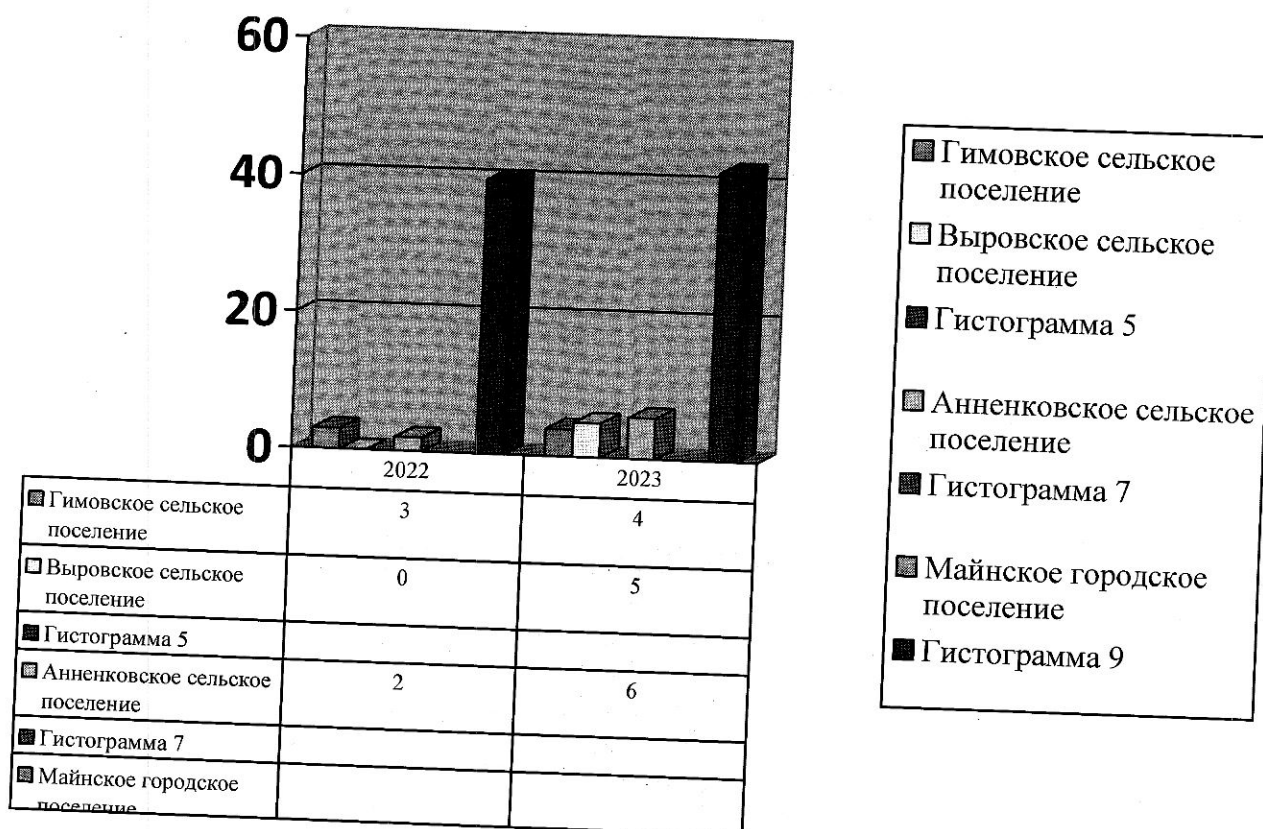
Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил, что в разрезе муниципальных образований Майнского района в сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года значительно уменьшилось количество обращений из муниципальных образований: МО «Игнатовское городского поселения» (в 1,1 раза), МО «Тагайское сельское поселение» (1,2 раза).

Диаграмма



Увеличилось число поступивших обращений в МО «Выровское сельское поселение» (в 5 раз), МО «Анненковское сельское поселение» (в 3 раза), МО «Гимовское сельское поселение» (в 1,3 раза), МО «Майнское городское поселение» (1 раз), (диаграмма №2)

Диаграмма 2

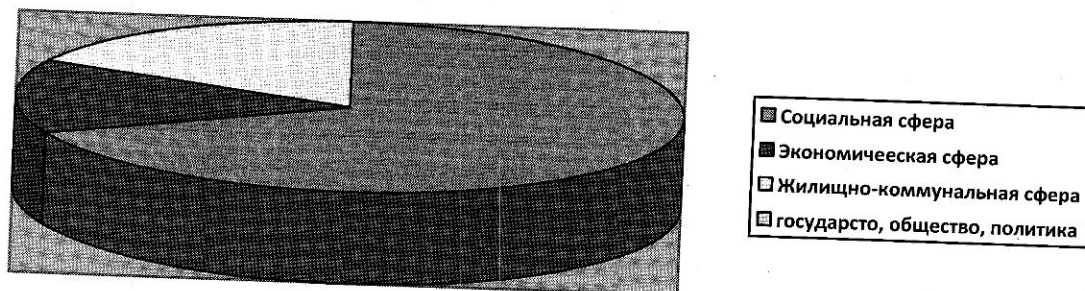


Одинаковое количество поступивших обращений за 3 месяца наблюдается в одном поселении - МО «Старомаклаушинское сельское поселение».

В данном квартале поступило 1 коллективное обращение из р.п. Майна (о ремонте дорожного покрытия в м-не «Лесокомбинат»)

Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил: за январь - март 2023 года кардинальных изменений не произошло в тематике преобладающих вопросов от граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (Диаграмма 3).

Диаграмма 3



Первое место по значимости, удерживает проблема «**Социальная сфера**» - 48 обращений (за 2022 год 32 обращения). В данном блоке, в большинстве обращений, звучали вопросы по оказанию материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, на приобретение лекарственных препаратов, на газификацию, на лечение,

оказание материальной помощи в связи с пожаром, оказание помощи в предоставлении строительных материалов (передано по компетенции в Министерство природных ресурсов и экологии в Ульяновской области).

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений по оказанию материальной помощи, поступивших от жителей МО «Майнский район», увеличилось в 1,5 раза.

Второе место по значимости посвящено вопросам **«Жилищно-коммунальная сфера»** (18 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года (20 обращений) количество обращений в данной сфере уменьшилось в 1,1 раз. Прозвучали следующие вопросы: проверка колодцев на наличие закрытия или открытия в р.п. Майна (1), предоставление муниципального жилья в с. Тагай (1), р.п. Майна (1); ремонт муниципального жилья р.п. Майна (4); ремонт системы водоснабжения с. Сосновка (2); капитальный ремонт общественной бани р.п. Майна (3); уборка снега около многоквартирного дома р.п. Майна (1); ремонт системы водоотведения р.п. Майна (1); консервация нежилых помещений на территории МО «Майнский район» (1), ремонт кровли многоквартирного дома р.п. Майна (1), разъяснения по начислениям за содержание и наем жилого помещения с. Берёзовка (1), с. Репьёвка Колхозная (1).

Третье место по значимости посвящено вопросам **«Экономическая сфера»** 12 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2022 года (11 обращений) количество обращений в данной сфере уменьшилось в 1 раз. Были озвучены вопросы: комплексного благоустройства р.п. Майна (1), отлов собак в р.п. Майна (4); ремонт мостового сооружения с. Загоскино (1), стоимость проезда на общественном транспорте (1), установка дополнительных дорожных знаков в с. Тагай (1), ремонт дороги микр. «Лесокомбинат» (2), газификация д. Кадыковка (1), некачественные услуги по предоставлению водоснабжения в р.п. Майна (1).

Четвёртое место в блоке **«Государство, общество, политика»** обращения отсутствуют.

За истекший период проведен личный приём Главы администрации МО «Майнский район» на котором был рассмотрен вопрос ремонта кровли многоквартирного дома по ул. Полбина, р.п. Майна (вопрос решен положительно).

Ответственными лицами из числа руководителей администрации с января по март МО «Майнский район» проведено 8 личных приема граждан:

- заместителем главы администрации по социальным вопросам (2);
- заместителем главы администрации по экономическому развитию (2)
- руководителем аппарата администрации МО «Майнский район» (2);
- начальником управления экономического развития администрации МО «Майнский район» (1);
- начальником управления ТЭР, ЖКХ, дорожной деятельности, архитектуры и строительства (1)

В целях повышения результативности и эффективности защиты прав и законных интересов граждан в 2023 году в администрации МО «Майнский район» планируется:

- осуществлять практику обмена опытом и информационно-справочными и методическими материалами, направленными на улучшение работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений;
- принятие мер по повышению профессионального уровня специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан;
- оказание методической помощи структурным подразделениям администрации МО «Майнский район», администрациям городских и сельских поселений по работе с обращениями граждан и организаций;
- реализация проекта «Тематическая среда», целью которого является проведение тематических приемов граждан узкими специалистами по отраслевым направлениям (ЖКХ, медицина, социальная защита, образование, культура, спорт и т.д.). Данные приемы планируется проводить ежемесячно по конкретной теме, актуальной в текущий момент для жителей Майнского района на основе анализа поступивших от них обращений;
- проверка организации работы с обращениями граждан и организаций, делопроизводства в функциональных органах администрации; муниципальных образований городских и сельских поселений;
- выборочные контрольные мероприятия качества рассмотрения и результативность принятых мер по обращениям граждан и организаций.

Руководитель аппарата



И.И.Башмакова