

Александр Ет

**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию
муниципального образования «Майнский район»
за март 2022 года**

Роль обращений граждан в современном обществе трудно переоценить, именно обращения являются катализатором общественного мнения, уровня доверия населения к органам власти. От того, насколько часто граждане обращаются к власти, как различна тематика обращений, можно выявить основные проблемы, с которыми сталкивается общество. Поэтому, обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан является одним из приоритетных и важных направлений в деятельности администрации МО «Майнский район».

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы администрации муниципального образования «Майнский район» за январь-март 2022 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале за период январь - март 2022 года в администрацию муниципального образования «Майнский район» поступило 70 обращений граждан (119 – в 2021 году), что в 1,7 % меньше соответствующего периода прошлого года.

Средний по Майнскому району показатель активности обращений в расчете на 10 тысяч населения составил 31,2%.

Из вышестоящих организаций в администрацию района направлено 19 обращений (Правительство Ульяновской области – 17, Министерство культуры и искусства -1, Совет Федерации ФС РФ - 1) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в вышестоящие организации уменьшилось в 1,2 раза (23 обращений – в 2021 году).

От жителей МО «Игнатовское городское поселение» поступило 11 обращений (улучшение жилищных условий р.п. Игнатовка (1), оказание материальной помощи - р.п. Игнатовка (7), с. Поповка (1), откачка канализации (1) р.п. Игнатовка, индексация пенсии (1) с. Загоскино.

МО «Майнское городское поселение» 40 обращений об оказании материальной помощи р.п. Майна (14); утепление коммуникаций на чердаке р.п. Майна (1); расчистка переулков и тротуаров р.п. Майна (2), предоставление жилья с. Вязовка, р.п. Майна (1), благоустройство кладбища с. Берёзовка (2), по вопросам ТКО р.п. Майна (1); газификация с. Берёзовка (2); качество питьевой воды р.п. Майна (1); предоставление и ремонт жилья р.п. Майна (8); законность надворных построек (1) р.п. Майна, мусорные контейнеры (2) р.п. Майна, управление в сфере торговли (1) р.п. Майна, расчистка снега (1) р.п. Майна, ремонт памятника в районе «Лесокомбинат» р.п. Майна -2, разъяснения по коммунальным платежам -1 с. Берёзовка.

МО «Анненковское сельское поселение» 2 обращения (с. Анненково Лесное) 2 – об оказании материальной помощи.

МО «Тагайское сельское поселение» 13 обращений – оказание материальной помощи с. Сиуч (5) с. Тагай (1); эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (с. Подлесное) – 1; восстановление и строительство храма с. Подлесное (1); вопрос уличного освещения (с. Подлесное) (1); уборка

несанкционированных свалок (с. Подлесное) – 1, водоснабжение (1) с. Тагай, отлов бездомных собак (1) с. Сиуч, оказание помощи в оформлении документов на з/у и здание Храма с. Подлесное(1).

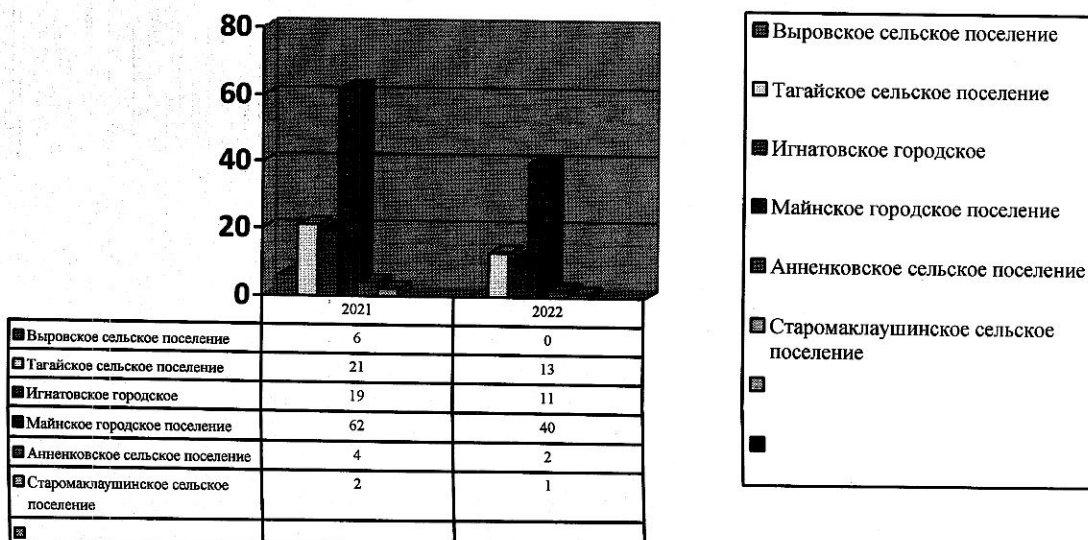
МО «Гимовское сельское поселение» 2 оказание материальной помощи на газификацию (с. Степное Матюнино) (1), о закрытии школы с. Карлинское (1), работа школы и руководства в Карлинской СОШ – (1) с.Карлинское

МО «Выровское сельское поселение» обращений за отчётный период не поступало.

МО «Старомаклаушинское сельское поселение» - о расчистке дороги п. Труд (1).

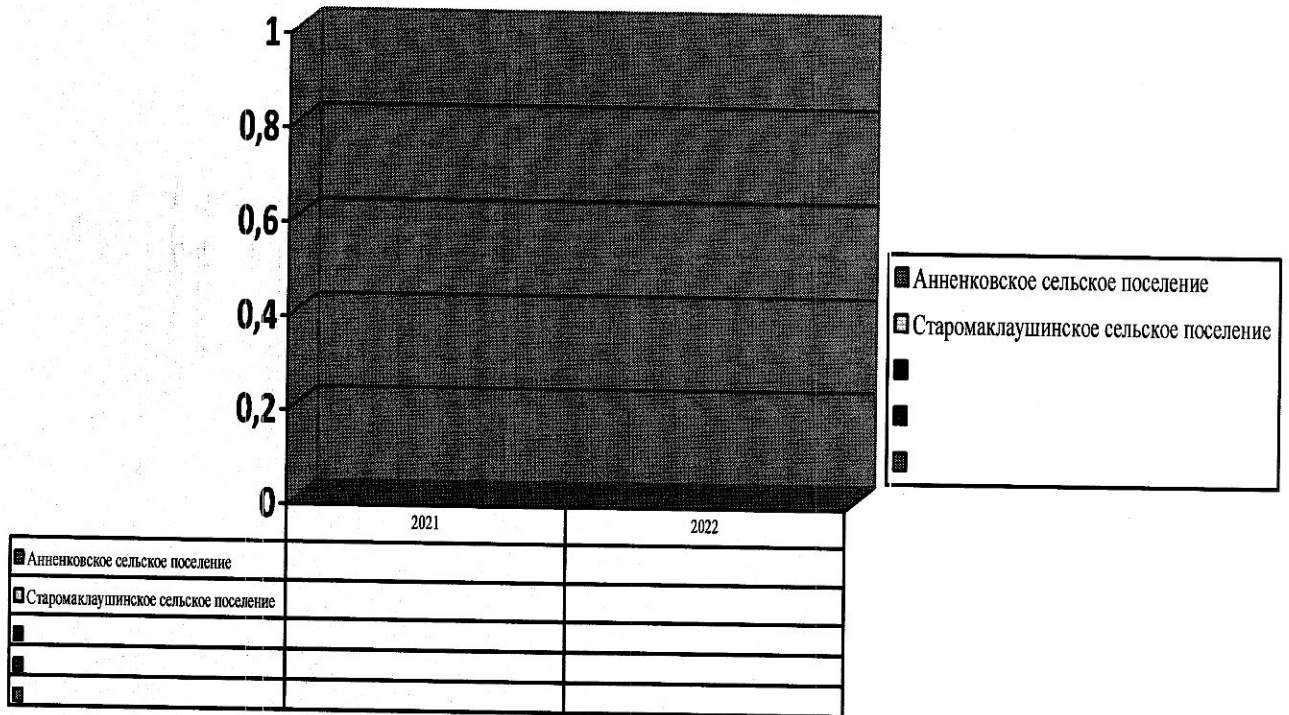
Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил, что в разрезе муниципальных образований Майнского района в сравнении с показателями аналогичного периода 2021 года значительно уменьшилось количество обращений из муниципальных образований: МО «Выровское сельское поселение» (в 6 раз), МО «Тагайское сельское поселение» (в 1,6 раза); МО «Игнатовское городское поселение» (1,7 раза), Майнское городское поселение (в 1,5 раза), МО «Гимовское сельское поселение» (1,6 раза); Старомаклаушинское сельское поселение (в 1раз), Анненковское сельское поселение (в 2 раза) (диаграмма №1)

Диаграмма 1



Изменений в марте в данной диаграмме не произошло (диаграмма №2).

Диаграмма 2

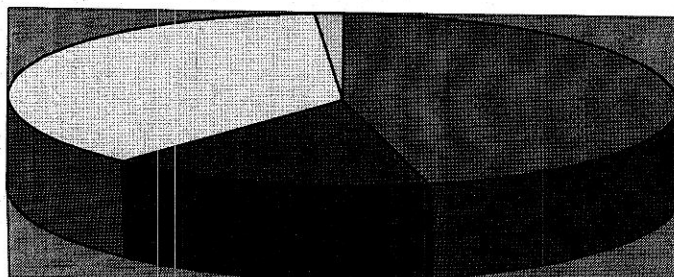


По сравнению с аналогичным периодом 2021 года наблюдается уменьшение коллективных обращений (в 2 раза) 2022 год (2 обращения). Тематика коллективных обращений отлов бездомных собак с. Сиуч, о работе школы и руководства Карлинской СОШ.

Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил:

в марте месяце 2022 года кардинальных изменений не произошло в тематике преобладающих вопросов от граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (Диаграмма 3).

Диаграмма 3



- Социальная сфера
- Экономическая сфера
- Жилищно-коммунальная сфера
- государство, общество, политика

Первое место по значимости, удерживает проблема социальной сферы - 32 обращения. В данном блоке, в большинстве обращений, звучали вопросы по оказанию материальной помощи (31 обращения) в связи с трудной жизненной ситуацией, на погашение задолженности по коммунальным услугам, на приобретение дров, на приобретение лекарственных препаратов, на погашение задолженности, на газификацию, восстановление памятника в районе «Лесокомбинат» - 1

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений по оказанию материальной помощи, поступивших от жителей МО «Майнский район», уменьшилось в 2,3 раза.

Второе место по значимости посвящено вопросам ЖКХ (26 вопросов). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года (10 вопросов) количество обращений в данной сфере увеличилось в 2,6 раза.

Прозвучали такие вопросы как: водоснабжение р.п. Майна, утепление коммуникаций на чердаке р.п. Майна (1); расчистка переулков и тротуаров р.п. Майна (2), предоставление жилья с. Вязовка (1), р.п. Майна (1), благоустройство кладбища с. Берёзовка (2), по вопросам ТКО р.п. Майна (1); газификация с. Берёзовка (2); качество питьевой воды р.п. Майна (1); предоставление и ремонт жилья р.п. Майна (2); водоснабжение с. Тагай (1); расчистка дорог 3; вопросы по ТКО (2), ремонт кровли – 1, ремонт проводки – 1.

Третье место по значимости вопросы экономики 11 вопросов по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (33 вопросов) количество обращений в данной сфере уменьшилось в 3 раза:

уличное освещение (1) с. Подлесное, газификация с. Берёзовка (2), восстановление храма с. Подлесное (2), эксплуатация и ремонт дорог с. Подлесное (1), отлов собак с. Сиуч (1), о закрытии школы с. Карлинское (1), законность надворных построек (1) р.п. Майна, индексация пенсии с. Загоскино (1), разъяснение по вопросу начисления коммунальных платежей (1).

За истекший период состоялся 2 личных приема граждан 26.01.2022 (3 чел.), 16.02.2022 (4 чел)

В целях повышения результативности и эффективности защиты прав и законных интересов граждан в 2022 году в администрации МО «Майнский район» планируется:

- осуществлять практику обмена опытом и информационно-справочными и методическими материалами, направленными на улучшение работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений;

- принятие мер по повышению профессионального уровня специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан;

- оказание методической помощи структурным подразделениям администрации МО «Майнский район», администрациям городских и сельских поселений по работе с обращениями граждан и организаций;

- реализация проекта «Тематическая среда», целью которого является проведение тематических приемов граждан узкими специалистами по отраслевым направлениям (ЖКХ, медицина, социальная защита, образование, культура, спорт и т.д.). Данные приемы планируется проводить ежемесячно по конкретной теме, актуальной в текущий момент для жителей Майнского района на основе анализа поступивших от них обращений;

- проверка организации работы с обращениями граждан и организаций, делопроизводства в функциональных органах администрации; муниципальных образований городских и сельских поселений;

-выборочные контрольные проверки качества рассмотрения и результативность принятых мер по обращениям граждан и организаций.

Руководитель аппарата



И.И. Башмакова