

Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Майнский район» с января по май 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы администрации муниципального образования «Майнский район» за январь - май 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале за данный период в администрацию муниципального образования «Майнский район» поступило 136 обращений граждан (150 обращений – в 2022 году), что на 9% меньше соответствующего периода прошлого года.

Средний по Майнскому району показатель активности обращений в расчете на 10 тысяч населения составляет 60%.

Из вышестоящих организаций в администрацию района направлено 30 обращений граждан (Правительство Ульяновской области – 13, ОГАУ «Корпорация развития строительства и инфраструктурных проектов Ульяновской области «Дом.73» - 1, Министерство ЖКХ - 6, Депутат государственной думы -1, органы власти Ульяновской области-2, МУ Совет депутатов Майнский район -1, Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области – 1, Министерство транспорта – 2, Всероссийская политическая партия "Единая Россия" Ульяновская региональная общественная приемная председателя партии Д.А. Медведева – 1, ГУ МЧС России по Ульяновской области – 1, Уполномоченный по правам человека – 1).

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в вышестоящие организации уменьшилось в 1,6 раза (50 обращений – в 2022 году).

От жителей **МО «Игнатовское городское поселение»** поступило **14** обращений граждан:

оказание материальной помощи (на лечение, в связи с трудным материальным положением) - р.п. Игнатовка (6), д. Анкудиновка (1), на лечение р.п. Игнатовка (1); строительство и реконструкция мостового сооружения с. Загоскино (1); ремонт системы водоснабжения в с. Сосновка (водонапорная башня) (2), ремонт автомобильной дороги с. Загоскино, ул. Ленина (2); с. Родниковые Пруды – р.п. Майна.

МО «Майнское городское поселение» 74 обращений граждан:

об оказании материальной помощи (на лечение, в связи с трудной жизненной ситуацией, р.п. Майна (29); отлов собак р.п. Майна (4); комплексное благоустройство Майнский район (3); информационное письмо для Президента РФ – не обращение (1); консервация нежилых помещений на территории МО «Майнский район» (1), капитальный ремонт общественной бани в р.п. Майна (3), ремонт системы водоотведения в р.п. Майна, ул. Ленинская (1), ремонт муниципального жилья р.п. Майна (1), с. Репьёвка Колхозная (2), с. Уржумское (1) вопрос трудоустройства по программе р.п. Майна (1), стоимость проезда на общественном транспорте р.п. Майна (1), уборка снега около многоквартирного дома на улице Советская (1), предоставление муниципального жилья р.п. Майна (1), газификация д. Кадыковка (1), ремонт кровли многоквартирного дома р.п. Майна (1), разъяснения по вопросу начисления за коммунальные услуги с.

Берёзовка (1), водоснабжение р.п. Майна (1), благоустройство придомовой территории многоквартирного дома ул. Полбина (2), перебои в электроснабжении с. Берёзовка (2), газификация д. Карцовка (1), обустройство сквера в районе «Лесокомбинат» (1), устранение аварийного столба ул. Красноармейская, жалоба о некачественно предоставленной услуге (1), благоустройство и ремонт подъездных дорог м-н «Лесокомбинат» (2), р.п. Майна (1), ненадлежащее содержание домашних животных с. Репьёвка Колхозная (1), установка дополнительных контейнеров для ТБО с. Абрамовка (1), с. Берёзовка (1), деятельность торговых точек р.п. Майна (1), благоустройство кладбищ с. Комаровка (1), с. Аксаково (2), конфликт с соседями р.п. Майна (1), обследование аварийного здания р.п. Майна (1), установка детской игровой площадки р.п. Майна, ул. Железнодорожная (1).

МО «Анненковское сельское поселение» 6 обращений:

об оказании материальной помощи (на лечение, в связи с трудным материальным положением с. Анненково Лесное (3), на ремонт дома с. Чуфарово (2); выделение строительных материалов на строительство бани с. Анненково Лесное (1)

МО «Тагайское сельское поселение» 24 обращения:

оказание материальной помощи 15 обращений: на лечение с. Тагай (5), с. Юшанское (2), в связи с пожаром с. Юшанское (1), с. Уржумское (2), с. Копышовка (1) на покупку газового котла с. Тагай (1), с. Подлесное (2), с. Сиуч (1);

предоставление муниципального жилья с. Тагай (1), установка дополнительных дорожных знаков около магазина «Пятёрочка» с. Тагай (1), ремонт муниципального жилья с. Уржумское (1), ремонт муниципального жилья с. Уржумское (1), ликвидация порыва на водопроводной трубе с. Подлесное (1), подключение к централизованному водоснабжению с. Тагай (1), конфликт на бытовой почве с. Уржумское (2), перебои в водоснабжении с. Подлесное (1).

МО «Гимовское сельское поселение» 11 обращений граждан:

оказание материальной помощи 7 обращений: на газификацию с. Степное Матюнино (2), на лечение с. Карлинское (1), с. Репьёвка Космынка (2), газификация жилого дома с. Репьёвка Космынка (2).

реорганизация школы п. Гимово (1), устранение аварийной ситуации в системе центрального водоснабжения с. Репьёвка Космынка (3)

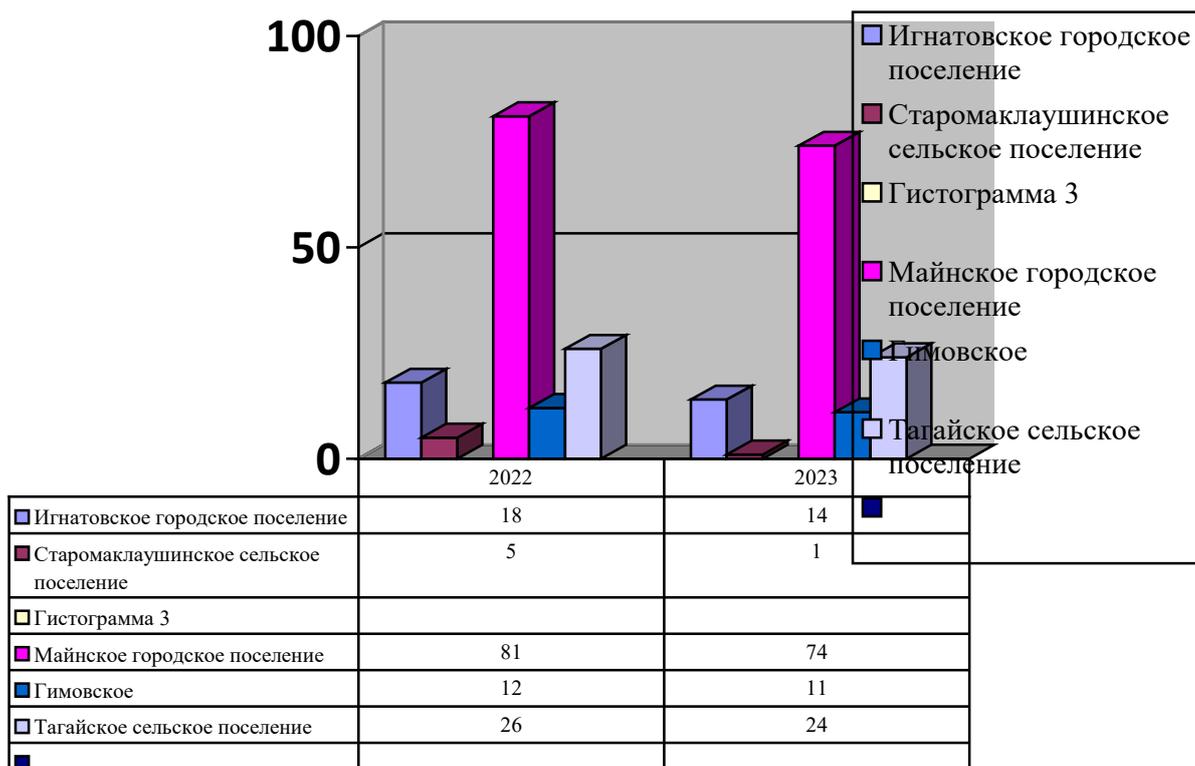
МО «Выровское сельское поселение» 6 обращений: оказание материальной помощи (на газификацию, в связи с трудным материальным положением) ст. Выры (3), п. Безречный (1); ремонт муниципального жилья ст. Выры (1), устранение порыва с. Полбино (1).

МО «Старомаклаушинское сельское поселение» 1 обращение: оказание материальной помощи в связи с трудным материальным положением с. Старые Маклауши (1).

Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил, что в разрезе муниципальных образований Майнского района в сравнении с показателями аналогичного периода 2022 года значительно уменьшилось количество обращений из муниципальных образований: МО «Майнское

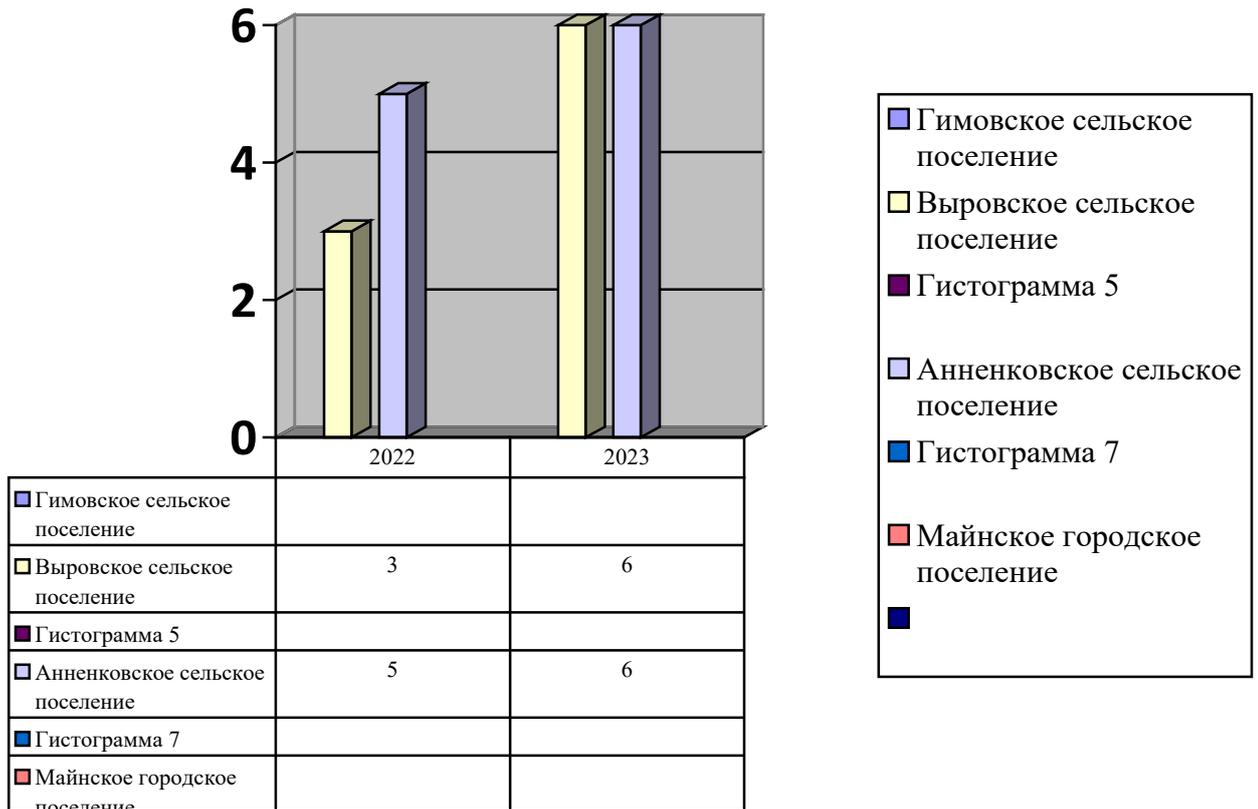
городское поселение (в 1 раз), МО «Игнатовское городское поселение» (в 1,2 раза), МО «Гимовское сельское поселение» (в 1 раз), Старомаклаушинское сельское поселение (в 5 раз), МО «Тагайское сельское поселение» (1 раз).

Диаграмма



Увеличилось число поступивших обращений в МО «Выровское сельское поселение» (в 2 раз), МО «Анненковское сельское поселение» (в 1,2 раза)
(диаграмма №2)

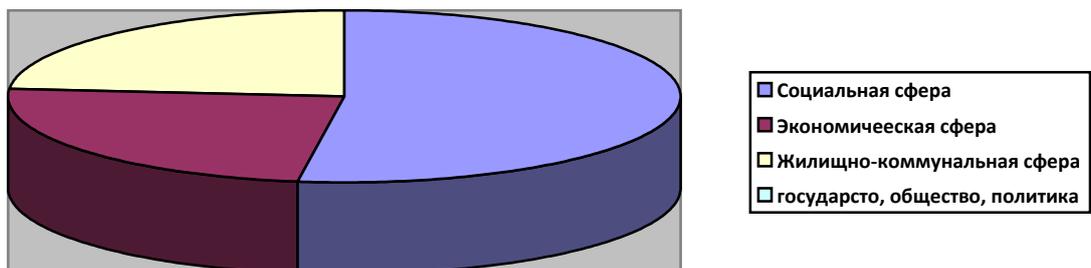
Диаграмма 2



За 5 месяцев в администрацию муниципального образования «Майнский район» поступило 3 коллективных обращения из р.п. Майна (о ремонте дорожного покрытия в м-не «Лесокомбинат», обследование заброшенного здания р.п. Майна, реорганизация школы с. Карлинское).

Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил: за январь - май 2023 года кардинальных изменений не произошло в тематике преобладающих вопросов от граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (Диаграмма 3).

Диаграмма 3



Первое место по значимости, удерживает проблема «**Социальная сфера**» - 71 обращение (за 2022 год 70 обращений). В данном блоке, в большинстве

обращений, звучали вопросы по оказанию материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией, на приобретение лекарственных препаратов, на газификацию, на лечение, оказание материальной помощи в связи с пожаром, оказание помощи в предоставлении строительных материалов (передано по компетенции в Министерство природных ресурсов и экологии в Ульяновской области).

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений по оказанию материальной помощи, поступивших от жителей МО «Майнский район», увеличилось в 1 раз.

Второе место по значимости посвящено вопросам **«Жилищно-коммунальная сфера»** (30 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2022 года (26 обращений) количество обращений в данной сфере увеличилось в 1,1 раз. Прозвучали следующие вопросы: проверка колодцев на наличие закрытия или открытия в р.п. Майна (1), предоставление муниципального жилья в с. Тагай (1), р.п. Майна (1), с. Уржумское (1); ремонт муниципального жилья р.п. Майна (4), с. Уржумское (2); ремонт системы водоснабжения с. Сосновка (2), с. Подлесное (1); капитальный ремонт общественной бани р.п. Майна (3); уборка снега около многоквартирного дома р.п. Майна (1); ремонт системы водоотведения р.п. Майна (1); консервация нежилых помещений на территории МО «Майнский район» (1), ремонт кровли многоквартирного дома р.п. Майна (1), разъяснения по начислениям за содержание и наем жилого помещения с. Берёзовка (1), с. Репьёвка Колхозная (1), подключение к центральной системе водоснабжения с. Тагай (1), ремонт общественной бани р.п. Майна (1), устранение порыва (3), замена системы центрального водоснабжения с. Поповка (1).

Третье место по значимости посвящено вопросам **«Экономическая сфера»** 33 обращения. По сравнению с аналогичным периодом 2022 года (24 обращений) количество обращений в данной сфере уменьшилось в 1,2 раза. Были озвучены вопросы: комплексного благоустройства р.п. Майна (6), отлов собак в р.п. Майна (4); ремонт мостового сооружения с. Загоскино (1), стоимость проезда на общественном транспорте (1), установка дополнительных дорожных знаков в с. Тагай (1), ремонт дороги микр. «Лесокомбинат» (3), газификация д. Кадыковка (1), д. Карцовка (1) некачественные услуги по предоставлению водоснабжения в р.п. Майна (1), ремонт и благоустройство подъездных дорог с. Загоскино (2), п. Родниковые Пруды (1), комплексное благоустройство м-н «Лесокомбинат» (1), некачественное предоставление услуги р.п. Майна (1), благоустройство кладбищ в Майнском районе (3).

Четвёртое место в блоке **«Государство, общество, политика»** обращения отсутствуют.

За истекший период проведено три личных приёма Главы администрации МО «Майнский район», на которых были рассмотрены вопросы:

21.03.2023 ремонт кровли многоквартирного дома по ул. Полбина, р.п. Майна (вопрос решен положительно).

19.04.2023 вопрос по муниципальному жилью (вопрос в работе).

24.05.2023

1. Вопрос обустройства детской игровой площадки
2. Благоустройство кладбищ с. Аксаково

Ответственными лицами из числа руководителей администрации с января по март МО «Майнский район» проведено 12 личных приемов граждан:

- заместителем главы администрации по социальным вопросам (4);
- заместителем главы администрации по экономическому развитию (3)
- руководителем аппарата администрации МО «Майнский район» (2);
- начальником управления экономического развития администрации МО «Майнский район» (2);
- начальником управления ТЭР, ЖКХ, дорожной деятельности, архитектуры и строительства (2)

В целях повышения результативности и эффективности защиты прав и законных интересов граждан в 2023 году в администрации МО «Майнский район» планируется:

- осуществлять практику обмена опытом и информационно-справочными и методическими материалами, направленными на улучшение работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений;
- принятие мер по повышению профессионального уровня специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан;
- оказание методической помощи структурным подразделениям администрации МО «Майнский район», администрациям городских и сельских поселений по работе с обращениями граждан и организаций;
- реализация проекта «Тематическая среда», целью которого является проведение тематических приемов граждан узкими специалистами по отраслевым направлениям (ЖКХ, медицина, социальная защита, образование, культура, спорт и т.д.). Данные приемы планируется проводить ежемесячно по конкретной теме, актуальной в текущий момент для жителей Майнского района на основе анализа поступивших от них обращений;
- проверка организации работы с обращениями граждан и организаций, делопроизводства в функциональных органах администрации; муниципальных образований городских и сельских поселений;
- выборочные контрольные мероприятия качества рассмотрения и результативность принятых мер по обращениям граждан и организаций.

Руководитель аппарата

И.И.Башмакова