

**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию  
муниципального образования «Майнский район»**

**за апрель 2022 года**

Роль обращений граждан в современном обществе трудно переоценить, именно обращения являются катализатором общественного мнения, уровня доверия населения к органам власти. От того, насколько часто граждане обращаются к власти, как различна тематика обращений, можно выявить основные проблемы, с которыми сталкивается общество. Поэтому, обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан является одним из приоритетных и важных направлений в деятельности администрации МО «Майнский район».

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы администрации муниципального образования «Майнский район» за январь-апрель 2022 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале за период январь - апрель 2022 года в администрацию муниципального образования «Майнский район» поступило 111 обращений граждан (162 - в 2021 году), что в 6,9 % меньше соответствующего периода прошлого года.

Средний по Майнскому району показатель активности обращений в расчете на 10 тысяч населения составил 49,5%.

Из вышестоящих организаций в администрацию района направлено 36 обращений (Правительство Ульяновской области - 25, Министерство культуры и искусства -1, Совет Федерации ФС РФ - 1, Прокуратура Майнского района - 2, Прокуратура железнодорожного района Ульян. обл. -1, Депутат ЗСО -1, Министерство экономики -5) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в вышестоящие организации увеличилось в 1,5 раза (23 обращений - в 2021 году).

От жителей МО «Игнатовское городское поселение» поступило 12 обращений (улучшение жилищных условий р.п. Игнатовка (2), оказание материальной помощи - р.п. Игнатовка (7), с. Поповка (1), откачка канализации (1) р.п. Игнатовка, индексация пенсии (1) с. Загоскино.

МО «Майнское городское поселение» 62 обращений об оказании материальной помощи р.п. Майна, п. Гимово, д. Путиловка, с. Тагай, с. Подлесное, с. Старые Маклауши (29); утепление коммуникаций на чердаке р.п. Майна (1); расчистка переулков и тротуаров р.п. Майна (2), предоставление жилья с. Вязовка, р.п. Майна (1), благоустройство кладбища с. Берёзовка (2), по

вопросам ТКО р.п. Майна (1); газификация с. Берёзовка (2); качество питьевой воды р.п. Майна (1); предоставление и ремонт жилья р.п. Майна (8); законность надворных построек (1) р.п. Майна, мусорные контейнеры (2) р.п. Майна, управление в сфере торговли (1) р.п. Майна, расчистка снега (1) р.п. Майна, ремонт памятника в районе «Лесокомбинат» р.п. Майна -2, разъяснения по коммунальным платежам -1 с. Берёзовка, ремонт и отсыпка дорог р.п. Майна -4, розыск родственников -1, ремонт крыши с. Берёзовка - 1, обследование жилого фонда р.п. Майна -1.

**МО «Анненковское сельское поселение» 3 обращения** (с. Анненково Лесное) 2 – об оказании материальной помощи, (с. Анненково Лесное) 1 – водоснабжение.

**МО «Тагайское сельское поселение» 21 обращений** – оказание материальной помощи с. Сиуч (5) с. Тагай (5); эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (с. Подлесное - 2), (с. Тагай -2); восстановление и строительство храма с. Подлесное (1); вопрос уличного освещения (с. Подлесное) (1); уборка несанкционированных свалок (с. Подлесное) – 1, водоснабжение (1) с. Тагай, отлов бродячих собак (1) с. Сиуч, оказание помощи в оформлении документов на з/у и здание Храма с. Подлесное (1), о не проведении противопаводковых мероприятий с. Тагай – 1.

**МО «Гимовское сельское поселение» 9 обращений** оказание материальной помощи на газификацию, пакет документов связанных с пожаром с. Воецкое (с. Степное Матюнино, д. Путиловка, п. Гимово, с. Воецкое) - 4, о закрытии школы с. Карлинское (1), работа школы и руководства в Карлинской СОШ – (1) с.Карлинское, конфликтная ситуация в школе с. Карлинское -1 (с. Ст. Матюнино), оптимизация образовательных учреждений (с. Карлинское) – 2.

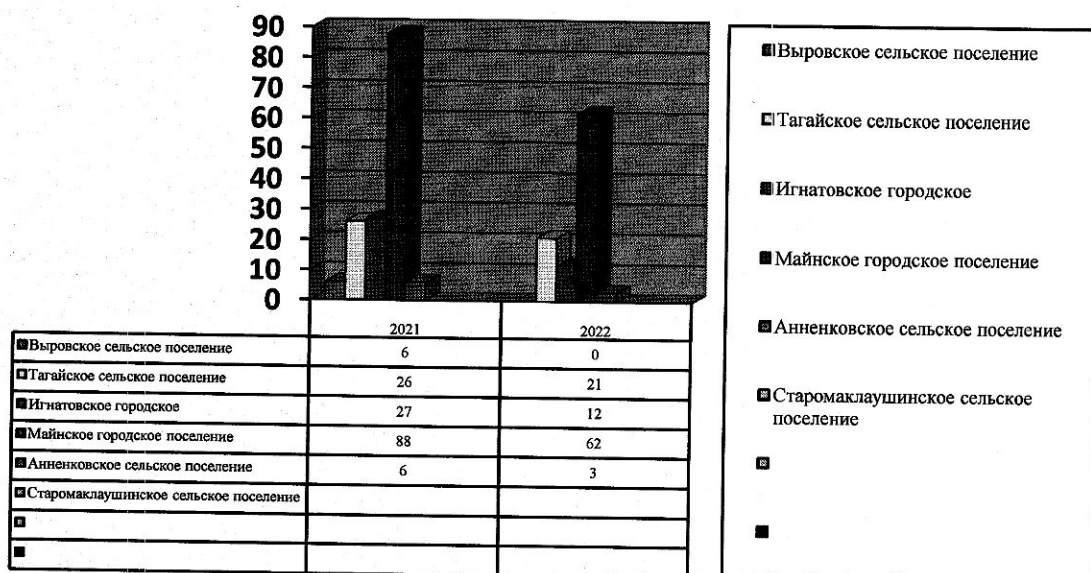
**МО «Выровское сельское поселение»** обращений за отчётный период не поступало.

**МО «Старомаклаушинское сельское поселение» 4** - оказание материальной помощи в связи с трудным материальным положением с. Ст. Маклауши (1), о расчистке дороги п. Труд (1), ремонт и отсыпка дорог с. Ст. Маклауши, Новые Маклауши (2)

Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил, что в разрезе муниципальных образований Майнского района в сравнении с показателями аналогичного периода 2021 года значительно уменьшилось количество обращений из муниципальных образований: Анненковское сельское поселение (в 2 раза), «Выровское сельское поселение»

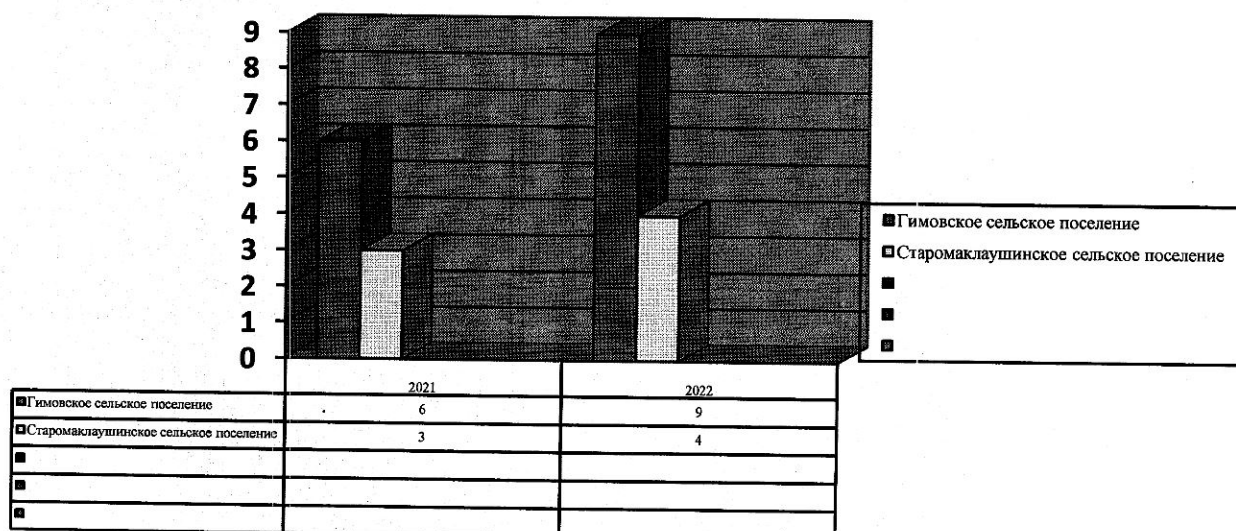
(в 6 раз), Майнское городское поселение (в 1,4 раза), «Игнатовское городское поселение» (2,2 раза); «Тагайское сельское поселение» (в 1,2 раза) (диаграмма №1)

Диаграмма 1



Увеличение произошло в двух поселениях: «Гимовское сельское поселение» (1,5 раза); Старомаклаушинское сельское поселение (в 1,3 раза), (диаграмма №2).

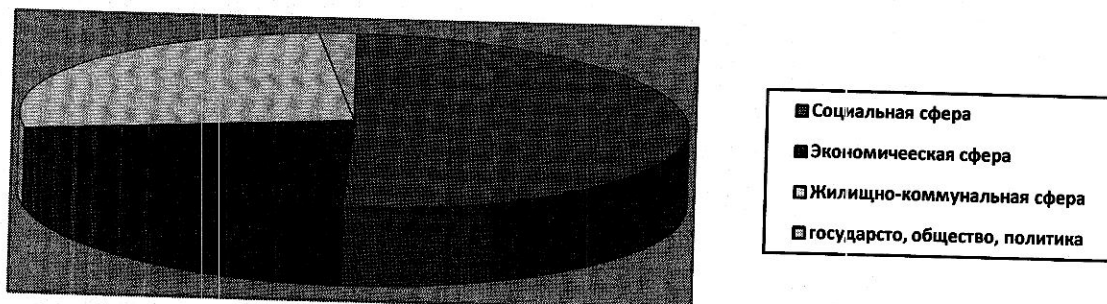
Диаграмма 2



По сравнению с аналогичным периодом 2021 года наблюдается увеличение коллективных обращений (в 4 раза) 2022 год (4 обращения). Тематика коллективных обращений конфликтная ситуация в школе с. Карлинское (2), оптимизация образовательных учреждений (2).

Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил: в апреле месяце 2022 года кардинальных изменений не произошло в тематике преобладающих вопросов от граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (Диаграмма 3).

Диаграмма 3



Первое место по значимости, удерживает проблема социальной сферы - 56 обращений. В данном блоке, в большинстве обращений, звучали вопросы по оказанию материальной помощи (54 обращения) в связи с трудной жизненной ситуацией, на погашение задолженности по коммунальным услугам, на приобретение дров, на приобретение лекарственных препаратов, на погашение задолженности, на газификацию, восстановление памятника в районе «Лесокомбинат», оптимизация образовательных учреждений.

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений по оказанию материальной помощи, поступивших от жителей МО «Майнский район», уменьшилось в 1,7 раза.

Второе место по значимости посвящено вопросам ЖКХ (29 вопросов). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года (13 вопросов) количество обращений в данной сфере увеличилось в 2,2 раза.

Прозвучали такие вопросы как: водоснабжение р.п. Майна, утепление коммуникаций на чердаке р.п. Майна; расчистка переулков и тротуаров р.п. Майна, предоставление жилья с. Вязовка, р.п. Майна, благоустройство кладбища с. Берёзовка, по вопросам ТКО р.п. Майна; газификация с. Берёзовка; качество питьевой воды р.п. Майна; предоставление и ремонт жилья р.п. Майна; водоснабжение с. Тагай; расчистка дорог; вопросы по ТКО, ремонт кровли, ремонт проводки.

Третье место по значимости вопросы экономики 24 вопроса по сравнению с аналогичным периодом 2021 года (53 вопроса) количество обращений в данной сфере уменьшилось в 2,2 раза:

уличное освещение с. Подлесное, газификация с. Берёзовка, восстановление храма с. Подлесное, эксплуатация и ремонт дорог с. Подлесное, отлов собак с. Сиуч, о закрытии школы с. Карлинское, законность надворных построек р.п. Майна, индексация пенсии с. Загоскино, разъяснение по вопросу начисления коммунальных платежей.

За истекший период состоялся 2 личных приема граждан 26.01.2022 (3 чел.), 16.02.2022 (4 чел)

В целях повышения результативности и эффективности защиты прав и законных интересов граждан в 2022 году в администрации МО «Майнский район» планируется:

- осуществлять практику обмена опытом и информационно-справочными и методическими материалами, направленными на улучшение работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений;

- принятие мер по повышению профессионального уровня специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан;

- оказание методической помощи структурным подразделениям администрации МО «Майнский район», администрациям городских и сельских поселений по работе с обращениями граждан и организаций;

- реализация проекта «Тематическая среда», целью которого является проведение тематических приемов граждан узкими специалистами по отраслевым направлениям (ЖКХ, медицина, социальная защита, образование, культура, спорт и т.д.). Данные приемы планируется проводить ежемесячно по конкретной теме, актуальной в текущий момент для жителей Майнского района на основе анализа поступивших от них обращений;

- проверка организации работы с обращениями граждан и организаций, делопроизводства в функциональных органах администрации; муниципальных образований городских и сельских поселений;

- выборочные контрольные проверки качества рассмотрения и результативность принятых мер по обращениям граждан и организаций.

Руководитель аппарата



И.И. Башмакова