

Иванов

Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Майнский район» за 2022 год.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы администрации муниципального образования «Майнский район» за 12 месяцев 2022 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале за период январь - декабрь 2022 года в администрацию муниципального образования «Майнский район» поступило 442 обращения граждан (524 - в 2021 году), что на 15,6 % меньше соответствующего периода прошлого года.

Средний по Майнскому району показатель активности обращений в расчете на 10 тысяч населения составил 196,8%.

Из вышестоящих организаций в администрацию района направлено 177 обращений граждан (Правительство Ульяновской области - 100, Министерство культуры и искусства - 3, Совет Федерации ФС РФ - 1, Прокуратура Майнского района - 6, Прокуратура Железнодорожного района Ульяновской области - 5, Законодательное Собрание Ульяновской области - 13, Министерство экономики и транспорта - 14, Министерство ЖКХ - 5, Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области - 1, Министерство семейной и демографической политики - 1, Агентство государственного и строительного надзора - 2, МЧС по Ульяновской области - 1, администрация г. Ульяновск - 1, Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий - 1, природоохранная Прокуратура Ульяновской области - 2, Министерство природы и цикличной экономики - 11, Прокуратура Ульяновской области - 1, Региональная партия «Единая Россия» - 6, Роспотребнадзор - 2, Совет депутатов МО «Майнский район» - 1. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в вышестоящие организации увеличилось в 1,3 раза (132 обращения - в 2021 году).

От жителей **МО «Игнатовское городское поселение»** поступило **53** обращения граждан: улучшение жилищных условий (7) р.п.Игнатовка, с.Загоскино; оказание материальной помощи (на лечение, в связи с трудным материальным положением) - р.п.Игнатовка (22), с.Поповка (1) с. Сосновка (1), с.Загоскино (2), откачка канализации (2) р.п.Игнатовка, индексация пенсии (1) с.Загоскино, содержание домашних животных (1) р.п.Игнатовка; закрытие школы п. Родниковые Пруды (1), водоснабжение с. Белое Озеро (2), ремонт сетей водоснабжения п. Родниковые Пруды (2), с.Загоскино (1); ремонт дороги (1) р.п.Игнатовка, гибель пчёл с.Поповка (1); газификация д.Александровка (1), разъяснения по коммунальным услугам с.Сосновка (1), о не получении ответа (1) с.Белое Озеро, конфликтный вопрос с соседями (1), самовольный захват земельного участка (1) с.Загоскино, перекрытие шлюзов ГТС на реке Гуца с.Загоскино (1), организация выездной торговли хлебобулочными изделиями в с.Белое Озеро (1), газификация арендуемого помещения (1) р.п.Игнатовка.

МО «Майнское городское поселение» **218** обращений граждан: об оказании материальной помощи (на лечение, в связи с трудной жизненной ситуацией, материальная помощь в связи с пожаром, на погашение коммунальных услуг) р.п.Майна, с.Березовка, с.Большое Жеребятниково, с.Комаровка, с.Кадыковка (69); утепление коммуникаций на чердаке р.п.Майна (1); расчистка переулков и тротуаров р.п.Майна (2), предоставление жилья с.Вязовка, р.п.Майна (4), благоустройство кладбища с.Берёзовка, д.Карцовка (3), по вопросам ТКО р.п.Майна (2); газификация с.Берёзовка (2); качество питьевой воды и

водоснабжение (15) с. Берёзовка, р.п. Майна; р.п. Майна; предоставление и ремонт жилья р.п. Майна (21); законность надворных построек (2) р.п. Майна, мусорные контейнеры (4) р.п. Майна, управление в сфере торговли (1) р.п. Майна, расчистка снега (1) р.п. Майна, ремонт памятника в районе «Лесокомбинат» р.п. Майна (2), разъяснения по коммунальным платежам (1) с. Берёзовка, ремонт и отсыпка дорог (26) р.п. Майна, с. Абрамовка; розыск родственников (1), ремонт крыши с. Берёзовка (2), обследование жилого фонда р.п. Майна (1), восстановление фамилии на стеле р.п. Майна (1), демонтаж сгоревшего дома р.п. Майна (1), благоустройство ул. Чапаева, ул. Первомайская, ул. Моткова р.п. Майна (4), выделение помещения для богослужения с. Репьёвка Колхозная (1), комплексное благоустройство р.п. Майна (2), оказание помощи в восстановлении сгоревших документов р.п. Майна-1, увековечивание памяти погибшим на Украине (1), температурный режим в детских садах р.п. Майна (1); реорганизация школы с. Репьёвка Колхозная (2); неудовлетворительное состояние музея заповедника с. Аксаково (1), о ликвидации торгового киоска р.п. Майна (1), качество услуг ЖКХ р.п. Майна (1), спорный вопрос по захоронению родственников с. Аксаково (1), благоустройство придомовой территории р.п. Майна (1), бездомные животные р.п. Майна (2), несанкционированная свалка с. Берёзовка, р.п. Майна (10), благоустройство контейнерных площадок с. Берёзовка (2), спил дерева с. Абрамовка (1), благоустройство р.п. Майна (4), с. Берёзовка (9), несанкционированная свалка с. Абрамовка (3), конфликтная ситуация в образовательном учреждении с. Абрамовка (1), обращения информационного характера не требующие ответа (2), очистка кровли в образовательных учреждениях в Майнском районе (1), уличное освещение р.п. Майна (2), перевод жилого помещения в нежилое помещение р.п. Майна (1), содержание транспортной инфраструктуры (1).

МО «Анненковское сельское поселение» 11 обращений (с. Анненково Лесное, п. Новоанненковский об оказании материальной помощи (7), водоснабжение с. Анненково Лесное (2), установка мусорных контейнеров п. Новоанненковский (1), ненадлежащее содержание домашних животных п. Новоанненковский (1).

МО «Тагайское сельское поселение» 90 обращений – оказание материальной помощи (28); реорганизация школы с. Копышовка (1), водоснабжение с. Тагай (4); эксплуатация и сохранность автомобильных дорог с. Подлесное, с. Уржумское, с. Тагай, с. Уржумское (6); восстановление и строительство храма с. Подлесное (1); вопрос уличного освещения с. Подлесное и с. Тагай (6), уборка несанкционированных свалок с. Подлесное и с. Тагай (9), водоснабжение с. Тагай (2); отлов бездомных собак с. Сиуч и с. Тагай (3); оказание помощи в оформлении документов на з/у и здание Храма с. Подлесное (1), о ненадлежащей работе по противопожарным мероприятиям с. Тагай (1); откачка канализации с. Уржумское (3), запрос на техническую документацию многоквартирного дома с. Уржумское, ул. Школьная (1), ремонт муниципального жилья с. Тагай, ул. Школьная (5), благоустройство приусадебного участка после ремонтных работ с. Уржумское (1), компенсация за погибших пчёл с. Тагай и с. Подлесное (5), благоустройство контейнерных площадок с. Подлесное (3), благоустройство с. Тагай и с. Подлесное (7), разрешение жилищных споров с. Тагай (1), содержание транспортной инфраструктуры, с. Тагай (1).

МО «Гимовское сельское поселение» 34 обращения граждан: оказание материальной помощи на газификацию, в связи с пожаром, в связи с трудным

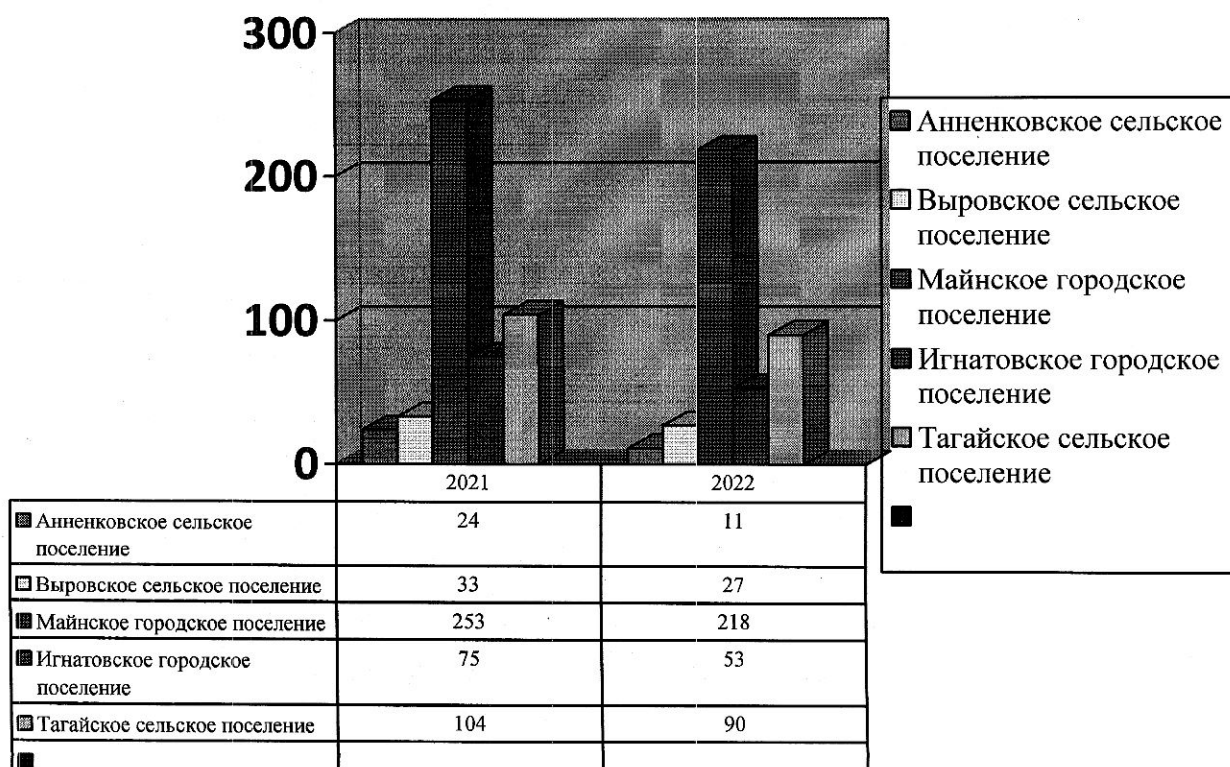
материальным положением жителям с.Воецкое, с.Степное Матюнино, д.Путиловка, п.Гимово, с.Воецкое, с.Репьёвка-Космынка (14), о закрытии школы с.Карлинское (3), конфликтная ситуация в образовательном учреждении с.Степное-Матюнино (2), низкое социально - экономическое развитие п.Гимово (2), газификация п.Гимово (3), комплексное благоустройство п.Гимово, с.Карлинское, с.Степное Матюнино, д.Путиловка (5); ремонт муниципального жилья с.Репьёвка-Космынка (2), уличное освещение д.Путиловка (2), водоснабжение п.Гимово (1).

МО «Выровское сельское поселение» 27 обращений: оказание материальной помощи п. Ст.Выры, п.Безлесный, с.Выры (7), ремонт многоквартирного дома п. Ст.Выры (3), комплексное благоустройство п.Безлесный (4); жалобы на руководство ООО «Колос» п. Безречный (3), законность надворных построек п. Ст.Выры (1), благоустройство п.Безлесный (3), незаконное использование земель п.Безречный (2), ремонт дороги п.Безлесный (1), ремонт муниципального жилья п. Ст.Выры (1), о включении СНТ «Родничок» в состав поселения (1), благоустройство родников в СНТ «Родничок» (1).

МО «Старомаклаушинское сельское поселение» 9 обращений: оказание материальной помощи в связи с трудным материальным положением с.Ст. Маклауши (1), о расчистке дороги п.Труд (2), ремонт и отсыпка дорог с.Ст. Маклауши, с.Новые Маклауши (2), ремонт дороги п.Труд (2), ремонтные работы на частном земельном участке п. Новые Маклауши (1), водоснабжение с.Чуфарово (1).

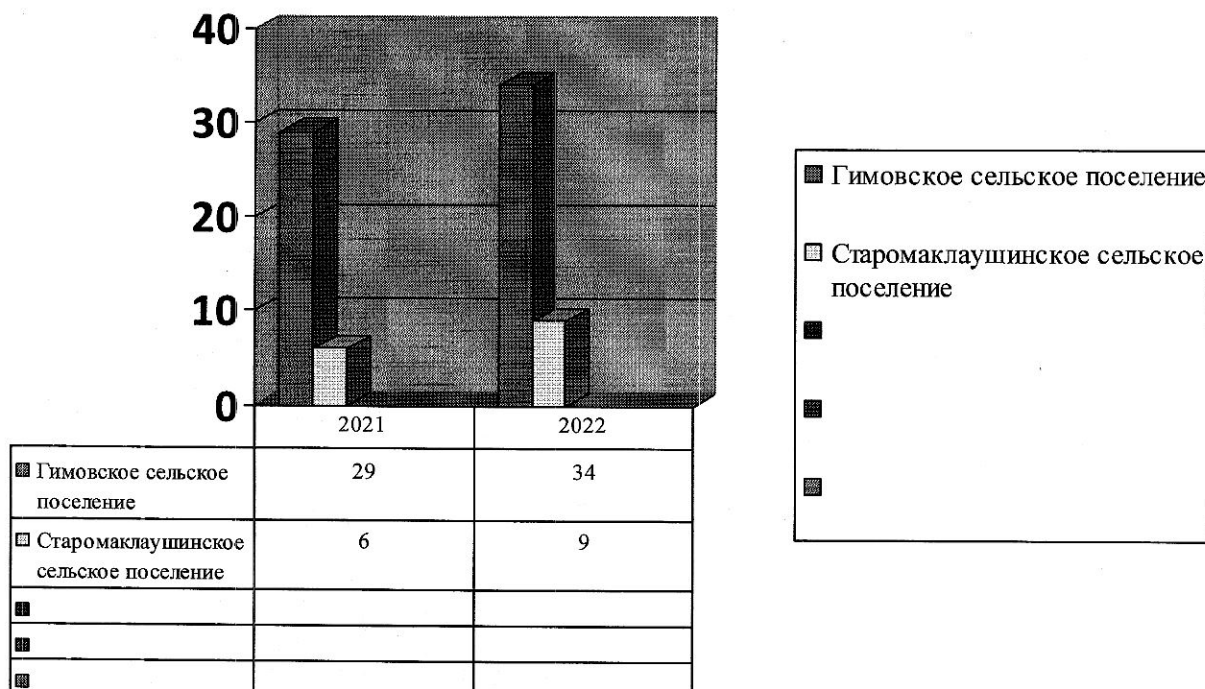
Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил, что в разрезе муниципальных образований Майнского района в сравнении с показателями аналогичного периода 2021 года значительно уменьшилось количество обращений из муниципальных образований: МО Анненковское сельское поселение (в 2 раза), МО «Выровское сельское поселение» (в 1,2 раза), МО «Майнское городское поселение» (в 1,1 раза), МО «Игнатовское городское поселение» (1,4 раза), МО Тагайское сельское поселение (1,1 раза).

Диаграмма



Увеличилось число поступивших обращений в МО «Гимовское сельское поселение» (в 1,1 раз), МО «Старомаклаушинское сельское поселение» (в 1,5 раза) (диаграмма №2).

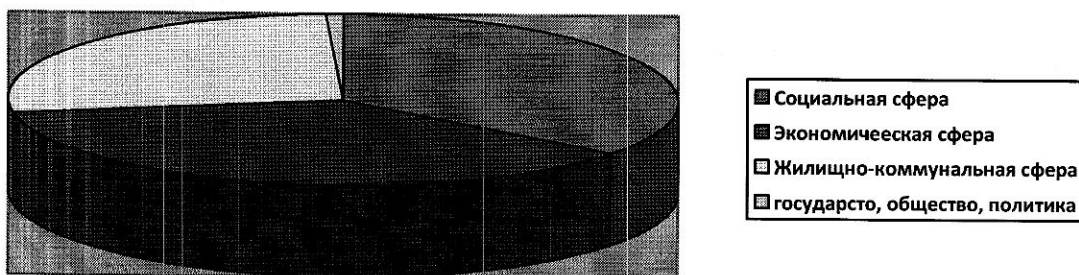
Диаграмма 2



По сравнению с аналогичным периодом 2021 года наблюдается уменьшение коллективных обращений (17) (в 1,2 раза) 2022 год (14 обращений).

Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил: за 12 месяцев 2022 года кардинальных изменений не произошло в тематике преобладающих вопросов от граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (Диаграмма 3).

Диаграмма 3



Первое место по значимости, удерживает проблема «**Социальная сфера**» - 157 обращений (2021 год 255 обращений). В данном блоке, в большинстве обращений, звучали вопросы по оказанию материальной помощи (152 обращения) в связи с трудной жизненной ситуацией, на погашение задолженности по коммунальным услугам, на приобретение дров, на приобретение лекарственных препаратов, на погашение задолженности, на газификацию на лечение, оказание материальной помощи в связи с пожаром. В связи с реорганизацией образовательных учреждений поступило от жителей с.Карлинское, п.Родниковые Пруды, с.Репьёвка-Колхозная (4) обращения, конфликтная ситуация в образовательном учреждении с.Абрамовка (1).

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений по оказанию материальной помощи, поступивших от жителей МО «Майнский район», уменьшилось в 1,6 раза.

Второе место по значимости посвящено вопросам **«Экономическая сфера»** 165 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2021 года (161 обращение) количество обращений в данной сфере увеличилось на 2,4%. Были озвучены вопросы: уличное освещение (с.Подлесное, с.Тагай, р.п.Майна, с.Берёзовка), газификация (с.Берёзовка, с.Юшанское, с.Сиуч, д.Александровка, п.Гимово), восстановление храма с. Подлесное, эксплуатация и ремонт дорог (с.Подлесное, п.Труд, р.п.Майна, с. Городецкое, р.п. Игнатовка), отлов собак (с.Сиуч, с.Тагай, р.п.Майна), законность надворных построек р.п. Майна, разъяснения по вопросу начисления коммунальных платежей, водоснабжение с.Белое Озеро, ненадлежащее содержание домашних животных п.Новоанненковский, комплексное благоустройство (п.Безлесный, п.Гимово, д.Путиловка, р.п.Майна) благоустройство кладбища с.Берёзовка, р.п.Майна, с.Подлесное.

Третье место по значимости посвящено вопросам **«Жилищно-коммунальная сфера»** (120 обращений). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года (102 обращения) количество обращений в данной сфере увеличилось 15%. Прозвучали следующие вопросы: утепление коммуникаций на чердаке р.п.Майна; расчистка переулков и тротуаров р.п.Майна, предоставление жилья жителям (с.Вязовка, р.п.Майна, с.Загоскино) по вопросам установки дополнительных контейнеров для ТКО р.п.Майна; неудовлетворительное качество питьевой воды р.п.Майна; ремонт жилья (р.п.Майна; ст.Выры, с.Уржумское, с.Репьёвка-Колхозная, с.Репьёвка-Космынка) водоснабжение с.Тагай, р.п.Майна); ремонт кровли, ремонт проводки, водоснабжение в п.Новоанненковский, некачественное предоставление водоснабжения р.п.Майна, водоотведение с.Уржумское, ликвидация несанкционированных свалок (с.Абрамовка, с.Подлесное, с.Тагай, с.Берёзовка), содержание транспортной инфраструктуры с.Тагай, р.п.Майна, установка приборов учета р.п.Майна.

Четвёртое место в блоке **«Государство, общество, политика»** конфликтная ситуация между соседями с.Загоскино (2), обращения от жителя г.Нефтеюганск информационного характера (2).

За истекший период состоялось 10 личных приемов граждан 26.01.2022 (3 чел.), 16.02.2022 (4 чел), 25.05.2022 (3 чел.), 15.06.2022 (5 чел.), 20.07.22 (2 чел.), 17.08.22 (2 чел.), 28.09.22 (3 чел.), 19.10.22 (3 чел.), 16.11.22 (1 чел), 21.12.2022 (2 чел.) На личных приёмах Главы администрации Мо «Майнский район» были затронуты вопросы:

- установка дополнительных контейнеров для ТКО и благоустройство пер. Водный;
- ремонт муниципального жилья с. Уржумское;
- несогласие с начислениями за содержание муниципального жилья с. Берёзовка;
- ремонт дороги ул.Карамзина р.п.Майна;
- благоустройство придомовой территории ул.Красноармейская р.п.Майна;
- благоустройство придомовой территории ул.Лесная р.п.Майна;
- спорный вопрос по захоронению родственников с.Аксаково;
- ремонт дороги ул. 50 лет ВЛКСМ р.п.Майна;
- ограждение кладбища д.Карцовка;

- улучшение жилищных условий с.Загоскино;
- ремонт муниципального жилья п.Безлесный, с.Уржумское, п.Ст.Выры, с.Уржумское;
- водоотведение с.Уржумское;
- ремонт дороги, ремонт водяного колодца уличное освещение п.Труд;
- ремонт муниципального жилья в с.Репьёвка-Колхозная;
- предоставление жилья с.Загоскино;
- содержание транспортной инфраструктуры р.п.Майна.

В целях повышения результативности и эффективности защиты прав и законных интересов граждан в 2023 году в администрации МО «Майнский район» планируется:

- осуществлять практику обмена опытом и информационно-справочными и методическими материалами, направленными на улучшение работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений;

- принятие мер по повышению профессионального уровня специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан;

- оказание методической помощи структурным подразделениям администрации МО «Майнский район», администрациям городских и сельских поселений по работе с обращениями граждан и организаций;

- реализация проекта «Тематическая среда», целью которого является проведение тематических приемов граждан узкими специалистами по отраслевым направлениям (ЖКХ, медицина, социальная защита, образование, культура, спорт и т.д.). Данные приемы планируется проводить ежемесячно по конкретной теме, актуальной в текущий момент для жителей Майнского района на основе анализа поступивших от них обращений;

- проверка организации работы с обращениями граждан и организаций, делопроизводства в функциональных органах администрации; муниципальных образований городских и сельских поселений;

- выборочные контрольные мероприятия качества рассмотрения и результативность принятых мер по обращениям граждан и организаций.

Руководитель аппарата



И.И.Башмакова