

Кашкина Е. П.

**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию
муниципального образования «Майнский район»
за июль 2022 года**

Роль обращений граждан в современном обществе трудно переоценить, именно обращения являются катализатором общественного мнения, уровня доверия населения к органам власти. От того, насколько часто граждане обращаются к власти, как различна тематика обращений, можно выявить основные проблемы, с которыми сталкивается общество. Поэтому, обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан является одним из приоритетных и важных направлений в деятельности администрации МО «Майнский район».

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы администрации муниципального образования «Майнский район» за январь-июль 2022 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале за период январь - июль 2022 года в администрацию муниципального образования «Майнский район» поступило 263 обращения граждан (321 - в 2021 году), что в 8 % меньше соответствующего периода прошлого года.

Средний по Майнскому району показатель активности обращений в расчете на 10 тысяч населения составил 117,1%.

Из вышестоящих организаций в администрацию района направлено 102 обращения (Правительство Ульяновской области - 53, Министерство культуры и искусства -3, Совет Федерации ФС РФ - 1, Прокуратура Майнского района -6, Прокуратура железнодорожного района Ульян. обл. -5, Депутат ЗСО -10, Министерство экономики и транспорта -13, Министерство ЖКХ-5, Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области-1, Министерство семейной и демографической политики -1, Агентство государственного и строительного надзора -1, МЧС по Ульяновской области-1, администрация г. Ульяновска -1, Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий -1 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в вышестоящие организации увеличилось в 1,36 раза (75 обращений - в 2021 году).

От жителей МО «Игнатовское городское поселение» поступило 31 обращение (улучшение жилищных условий (5) р.п. Игнатовка, с. Загоскино; оказание материальной помощи - р.п. Игнатовка (11), с. Поповка (1) с. Сосновка (1), с. Загоскино (1), откачка канализации (2) р.п. Игнатовка, индексация пенсии (1) с. Загоскино, содержание домашних животных (1) р.п. Игнатовка; закрытие школы п. Родниковые Пруды-1, водоснабжение с. Белое Озеро -1, ремонт сетей водоснабжения п. Родниковые Пруды -2, с. Загоскино (1); ремонт дороги -1 р.п. Игнатовка, гибель пчёл с. Поповка (1); газификация д. Александровка -1.

МО «Майнское городское поселение» 128 обращений об оказании материальной помощи р.п. Майна, с. Березовка, Б. Жеребятниково, с. Комаровка, с. Кадыковка (49); утепление коммуникаций на чердаке р.п. Майна (1); расчистка переулков и тротуаров р.п. Майна (2), предоставление жилья с. Вязовка, р.п. Майна (4), благоустройство кладбища с. Берёзовка (2), по вопросам ТКО р.п. Майна (2); газификация с. Берёзовка (2); качество питьевой воды и водоснабжение (13) с. Березовка, р.п. Майна; р.п. Майна; предоставление и ремонт жилья р.п. Майна (11); законность надворных построек (1) р.п. Майна, мусорные контейнеры (4) р.п. Майна, управление в сфере торговли (1) р.п. Майна, расчистка снега (1) р.п. Майна, ремонт памятника в районе «Лесокомбинат» р.п. Майна -2, разъяснения по коммунальным платежам -1 с. Берёзовка, ремонт и отсыпка дорог -15 р.п. Майна, с. Абрамовка; розыск родственников -1, ремонт крыши с. Берёзовка - 2, обследование жилого фонда р.п. Майна -1, восстановление фамилии на стеле р.п. Майна -1, демонтаж сгоревшего дома р.п. Майна -1, благоустройство ул. Чапаева р.п. Майна - 2, выделение помещения для богослужения с. Репьёвка Колхозная - 1, комплексное благоустройство р.п. Майна - 2, оказание помощи в восстановлении сгоревших документов р.п. Майна-1, увековечивание памяти погибшим на Украине - 1, температурный режим в детских садах р.п. Майна -1; реорганизация школы с. Репьёвка Колхозная; неудовлетворительное состояние музея заповедника с. Аксаково (1), о ликвидации торгового киоска - 1 р.п. Майна, качество услуг ЖКХ- 1 р.п. Майна, спорный вопрос по захоронению родственников - 1 с. Аксаково, благоустройство придомовой территории - 1 р.п. Майна,

МО «Анненковское сельское поселение» 7 обращений (с. Анненково Лесное) 3 - об оказании материальной помощи, (с. Анненково Лесное) 2 - водоснабжение, установка мусорных контейнеров п. Новоанненковский - 1, ненадлежащее содержание домашних животных п. Новоанненковский-1

МО «Тагайское сельское поселение» 52 обращения - оказание материальной помощи (18); водоснабжение - 4 с. Тагай; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (5) с. Подлесное, с. Уржумское, с. Тагай, с. Уржумское; восстановление и строительство храма (1) с. Подлесное; вопрос уличного освещения - 2 с. Подлесное, Тагай; уборка несанкционированных свалок -1 (с. Подлесное), водоснабжение (1) с. Тагай; отлов бездомных собак (1) с. Сиуч; оказание помощи в оформлении документов на з/у и здание Храма с. Подлесное (1), о не проведении противопоаводковых мероприятий с. Тагай - 1; откачка канализации с. Уржумское -1, запрос на техническую документацию многоквартирного дома с. Уржумское, ул. Школьная - 1, ремонт муниципального жилья с. Тагай, ул. Школьная - 5, откачка канализации с. Уржумское ул. Школьная -2, благоустройство приусадебного участка после

ремонтных работ с. Уржумское -1, компенсация за погибших пчёл - 5 с. Тагай, с. Подлесное.

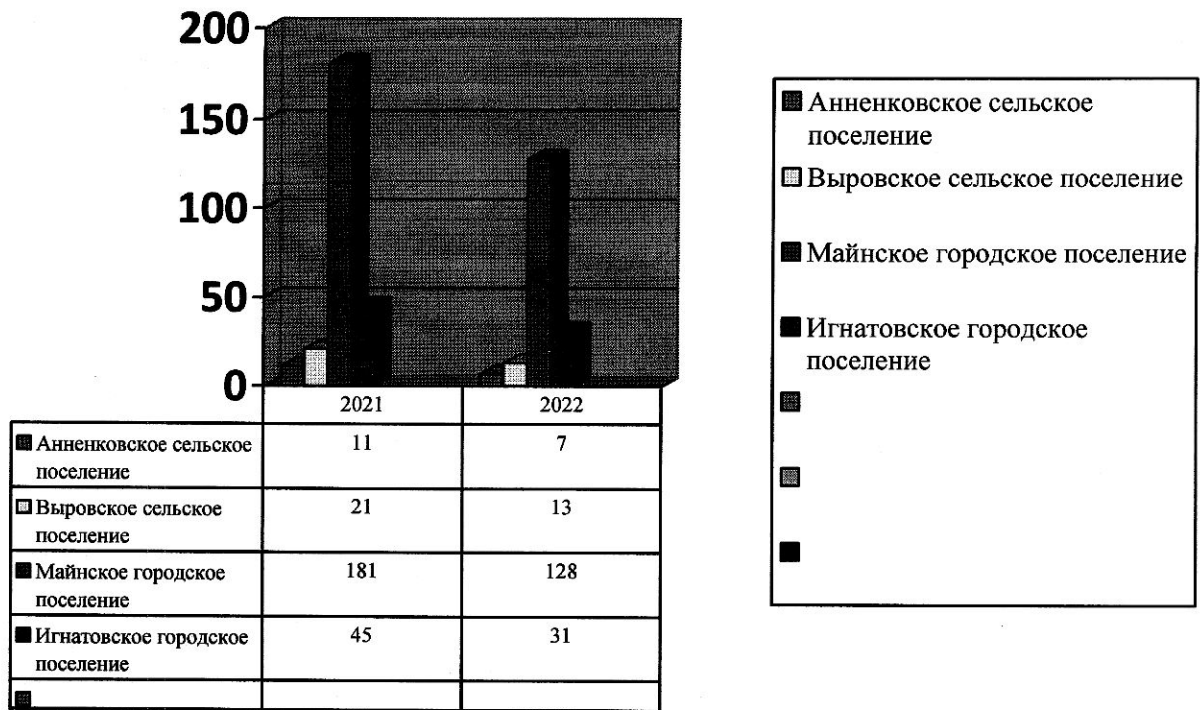
МО «Гимовское сельское поселение» 24 обращения оказание материальной помощи -9 на газификацию, в связи с пожаром с. Воецкое (с. Степное Матюнино, д. Путиловка, п. Гимово, с. Воецкое, Репьёвка Космынка, о закрытии школы с. Карлинское, работа школы и руководства в Карлинской СОШ - (2) с.Карлинское, конфликтная ситуация в школе с. Карлинское -1 (с. Ст. Матюнино), оптимизация образовательных учреждений (с. Карлинское) - 3, социально -экономическое развитие п. Гимово - 1, конфликтная ситуация в Карлинской школе - 1, газификация п. Гимово -1, благоустройство с. Степное Матюнино-1, Комплексное благоустройство- 4 п. Гимово, с. Карлинское; ремонт муниципального жилья (1) с. Репьевка Космынка.

МО «Выровское сельское поселение» обращений за отчётный период поступило **13** обращений: Оказание материальной помощи ст. Выры - 3, ремонт многоквартирного дома ст. Выры пр-т Солнечный-3, комплексное благоустройство п. Безлесный - 4; жалобы на действия руководства ООО «Колос»- 3

МО «Старомаклаушинское сельское поселение» 6 оказание материальной помощи в связи с трудным материальным положением с. Ст. Маклауши (1), о расчистке дороги п. Труд (1), ремонт и отсыпка дорог с. Ст. Маклауши, Новые Маклауши (2), ремонт дороги п. Труд -2, ремонтные работы на частном з/у п. Новые Маклауши -1, водоснабжение с. Чуфарово-1

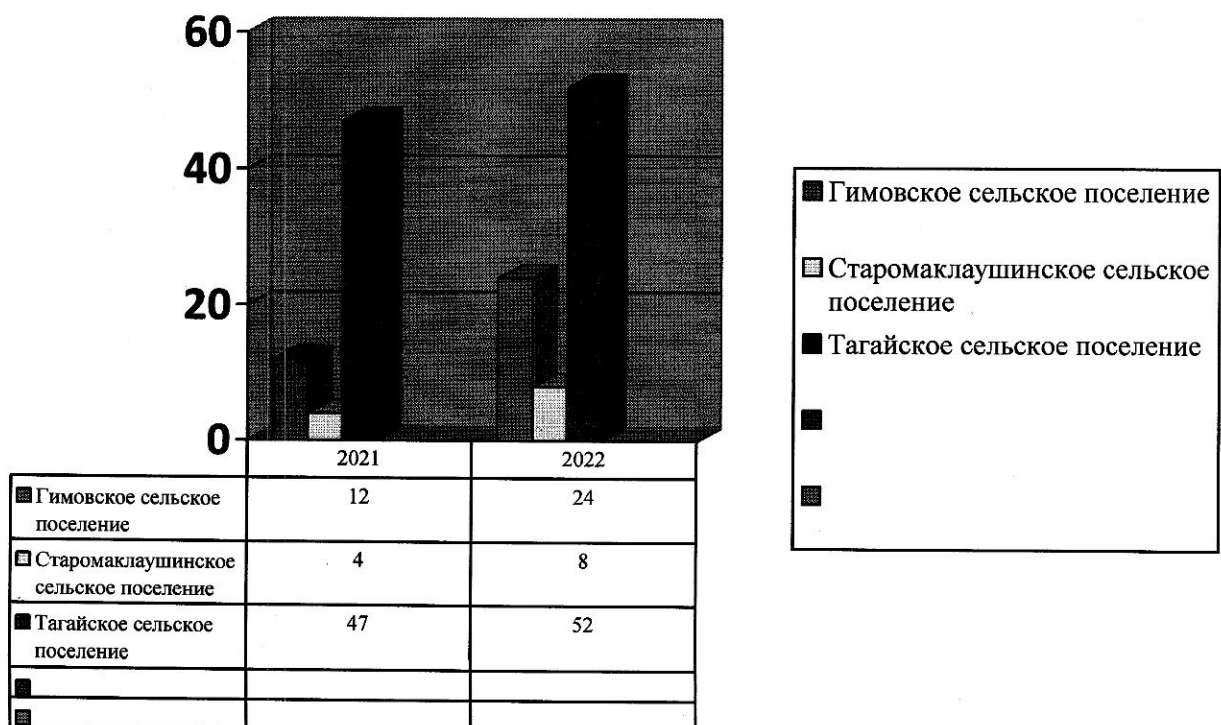
Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил, что в разрезе муниципальных образований Майнского района в сравнении с показателями аналогичного периода 2021 года значительно уменьшилось количество обращений из муниципальных образований: Анненковское сельское поселение (в 1,5 раза), «Выровское сельское поселение» (в 1,6 раз), Майнское городское поселение (в 1,4 раза), «Игнатовское городское поселение» (1,4 раза) (диаграмма №1)

Диаграмма 1



Число поступивших обращений увеличилось в МО «Гимовское сельское поселение» (в 2 раза), МО «Старомаклаушинское сельское поселение» (в 2 раза), МО «Тагайское сельское поселение» (1,1 раза) (диаграмма №2).

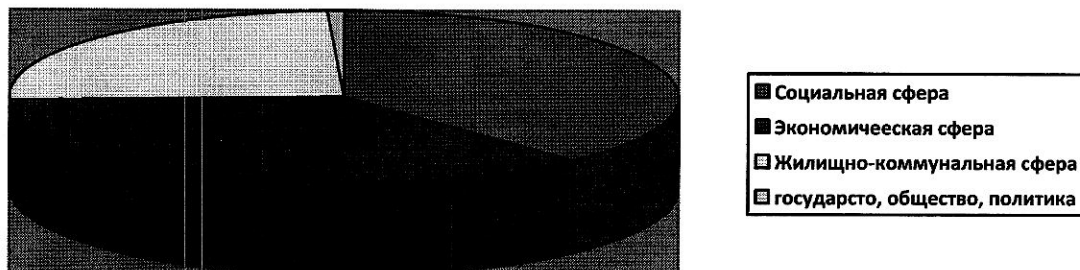
Диаграмма 2



По сравнению с аналогичным периодом 2021 года наблюдается уменьшение коллективных обращений 14 (в 1 раз) 2022 год (13 обращений)

Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил: в июле месяце 2022г. кардинальных изменений не произошло в тематике преобладающих вопросов от граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (Диаграмма 1).

Диаграмма 3



Первое место по значимости, удерживает проблема социальной сферы - 100 обращения. В данном блоке, в большинстве обращений, звучали вопросы по оказанию материальной помощи (96 обращений) в связи с трудной жизненной ситуацией, на погашение задолженности по коммунальным услугам, на приобретение дров, на приобретение лекарственных препаратов, на погашение задолженности, на газификацию на лечение. В связи с реорганизацией образовательных учреждений поступило от жителей с. Карлинское, п. Родниковые Пруды, с. Репьёвка Колхозная - 4 обращения.

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений по оказанию материальной помощи, поступивших от жителей МО «Майнский район», уменьшилось в 1,6 раза.

Второе место по значимости посвящено вопросам экономики (95 вопросов). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года (97 вопросов) количество обращений в данной сфере увеличилось в 1 раз. Были озвучены вопросы такие как уличное освещение с. Подлесное, газификация с. Берёзовка, восстановление храма с. Подлесное, эксплуатация и ремонт дорог с. Подлесное п. Трудгазификация д. Александровка, отлов собак с. Сиуч, законность надворных построек р.п. Майна, , разъяснения по вопросу начисления коммунальных платежей, водоснабжение с. Белое Озеро, газификация п. Гимово, , ненадлежащее содержание домашних животных п. Новоанненковское, комплексное благоустройство п. Безлесный.

Третье место по значимости посвящено вопросам ЖКХ (66 вопросов). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года (57 вопросов) количество обращений в данной сфере увеличилось в 1,15 раза.

Прозвучали такие вопросы как: водоснабжение р.п. Майна, утепление коммуникаций на чердаке р.п. Майна; расчистка переулков и тротуаров р.п. Майна, предоставление жилья с. Вязовка, р.п. Майна, благоустройство кладбища с. Берёзовка, по вопросам ТКО р.п. Майна; газификация с. Берёзовка; качество питьевой воды р.п. Майна; предоставление и ремонт жилья р.п. Майна; водоснабжение с. Тагай; расчистка дорог; вопросы по ТКО, ремонт кровли, ремонт проводки, водоснабжение в п. Новоанненковское. некачественное

предоставление водоснабжения р.п. Майна, ремонт муниципального жилья ст. Выры, водоотведение с. Уржумское

За истекший период состоялся 5 личных приемов граждан 26.01.2022 (3 чел.), 16.02.2022 (4 чел.), 25.05.2022 (3 чел.), 15.06.2022 (6 чел.), 20.07.22 (2). На личных приёмах Главы администрации Мо «Майнский район» были затронуты вопросы такие как:

- благоустройство переулка Водный, установка дополнительных контейнеров ТКО на данной улице.
- ремонт муниципального жилья с. Уржумское;
- несогласие с начислениями за содержание жилья с. Берёзовка;
- ремонт дороги ул. Карамзина р.п. Майна;
- благоустройство придомовой территории р.п. Майна, ул. Красноармейская;
- благоустройство придомовой территории ул. Лесная, р.п. Майна.
- спорный вопрос по захоронению родственников с. Аксаково
- ремонт дороги ул. 50 лет ВЛКСМ р.п. Майна
- ограждение кладбища д. Карцовка

В целях повышения результативности и эффективности защиты прав и законных интересов граждан в 2022 году в администрации МО «Майнский район» планируется:

- осуществлять практику обмена опытом и информационно-справочными и методическими материалами, направленными на улучшение работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений;
- принятие мер по повышению профессионального уровня специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан;
- оказание методической помощи структурным подразделениям администрации МО «Майнский район», администрациям городских и сельских поселений по работе с обращениями граждан и организаций;
- реализация проекта «Тематическая среда», целью которого является проведение тематических приемов граждан узкими специалистами по отраслевым направлениям (ЖКХ, медицина, социальная защита, образование, культура, спорт и т.д.). Данные приемы планируется проводить ежемесячно по конкретной теме, актуальной в текущий момент для жителей Майнского района на основе анализа поступивших от них обращений;
- проверка организации работы с обращениями граждан и организаций, делопроизводства в функциональных органах администрации; муниципальных образований городских и сельских поселений;
- выборочные контрольные проверки качества рассмотрения и результативность принятых мер по обращениям граждан и организаций.

Руководитель аппарата



И.И. Башмакова

