

Игнатовский
ОИ

**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию
муниципального образования «Майнский район»
за август 2022 года**

Роль обращений граждан в современном обществе трудно переоценить, именно обращения являются катализатором общественного мнения, уровня доверия населения к органам власти. От того, насколько часто граждане обращаются к власти, как различна тематика обращений, можно выявить основные проблемы, с которыми сталкивается общество. Поэтому, обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан является одним из приоритетных и важных направлений в деятельности администрации МО «Майнский район».

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес Главы администрации муниципального образования «Майнский район» за январь-июль 2022 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале за период январь - август 2022 года в администрацию муниципального образования «Майнский район» поступило 326 обращений граждан (366 - в 2021 году), что на 1 % меньше соответствующего периода прошлого года.

Средний по Майнскому району показатель активности обращений в расчете на 10 тысяч населения составил 145,2%.

Из вышестоящих организаций в администрацию района направлено 133 обращения (Правительство Ульяновской области - 68, Министерство культуры и искусства -3, Совет Федерации ФС РФ - 1, Прокуратура Майнского района -6, Прокуратура железнодорожного района Ульян. обл. -5, Депутат ЗСО -10, Министерство экономики и транспорта -16, Министерство ЖКХ-5, Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области-1, Министерство семейной и демографической политики -1, Агенство государственного и строительного надзора -1, МЧС по Ульяновской области-1, администрация г. Ульяновска -1, Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий -1, природоохранная Прокуратура Ульяновской области-1, Депутат Хакимов Р.Ш.-2, Министерство природы и цикличной экономики-7, Прокуратура Ульяновской области-1, Региональная партия «Единая Россия» -1, Роспотребнадзор -1 по сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в вышестоящие организации увеличилось в 1,36 раза (96 обращений - в 2021 году).

От жителей МО «Игнатовское городское поселение» поступило 35 обращения (улучшение жилищных условий (6) р.п. Игнатовка, с. Загоскино; оказание материальной помощи - р.п. Игнатовка (11), с. Поповка (1) с. Сосновка (1), с. Загоскино (1), откачка канализации (2) р.п. Игнатовка, индексация пенсии (1) с. Загоскино, содержание домашних животных (1) р.п. Игнатовка; закрытие школы п. Родниковые Пруды-1, водоснабжение с. Белое Озеро -2, ремонт сетей водоснабжения п. Родниковые Пруды -2, с. Загоскино (1); ремонт дороги -1 р.п. Игнатовка, гибель пчёл с. Поповка (1); газификация д. Александровка -1, разъяснения по коммунальным услугам с. Сосновка -1, о получении ответа -1 с. Белое Озеро.

МО «Майнское городское поселение» 157 обращений об оказании материальной помощи р.п. Майна, с. Березовка, Б. Жеребятниково, с. Комаровка,

с. Кадыковка (55); утепление коммуникаций на чердаке р.п. Майна (1); расчистка переулков и тротуаров р.п. Майна (2), предоставление жилья с. Вязовка, р.п. Майна (4), благоустройство кладбища с. Берёзовка, д. Карцовка (3), по вопросам ТКО р.п. Майна (2); газификация с. Берёзовка (2); качество питьевой воды и водоснабжение (13) с. Берёзовка, р.п. Майна; р.п. Майна; предоставление и ремонт жилья р.п. Майна (11); законность надворных построек (2) р.п. Майна, мусорные контейнеры (4) р.п. Майна, управление в сфере торговли (1) р.п. Майна, расчистка снега (1) р.п. Майна, ремонт памятника в районе «Лесокомбинат» р.п. Майна -2, разъяснения по коммунальным платежам -1 с. Берёзовка, ремонт и отсыпка дорог -16 р.п. Майна, с. Абрамовка; розыск родственников -1, ремонт крыши с. Берёзовка - 2, обследование жилого фонда р.п. Майна -1, восстановление фамилии на стеле р.п. Майна -1, демонтаж сгоревшего дома р.п. Майна -1, благоустройство ул. Чапаева, Первомайская, ул. Маткова р.п. Майна - 4, выделение помещения для богослужения с. Репьёвка Колхозная - 1, комплексное благоустройство р.п. Майна - 2, оказание помощи в восстановлении сгоревших документов р.п. Майна-1, увековечивание памяти погибшим на Украине - 1, температурный режим в детских садах р.п. Майна -1; реорганизация школы с. Репьёвка Колхозная-2; неудовлетворительное состояние музея заповедника с. Аксаково (1), о ликвидации торгового киоска - 1 р.п. Майна, качество услуг ЖКХ- 1 р.п. Майна, спорный вопрос по захоронению родственников - 1 с. Аксаково, благоустройство придомовой территории - 1 р.п. Майна, бездомные животные р.п. Майна-1, несанкционированная свалка с. Берёзовка -3, благоустройство контейнерных площадок с. Берёзовка - 1, спил дерева с. Абрамовка-1, благоустройство р.п. Майна, с. Берёзовка-5, несанкционированная свалка с. Абрамовка-3.

МО «Анненковское сельское поселение» 10 обращений (с. Анненково Лесное, п. Новоанненковский) **6** - об оказании материальной помощи, (с. Анненково Лесное) **2** - водоснабжение, установка мусорных контейнеров п. Новоанненковский - 1, ненадлежащее содержание домашних животных п. Новоанненковский-1

МО «Тагайское сельское поселение» 67 обращения - оказание материальной помощи (**18**); реорганизация школы с. Копышовка -1, водоснабжение - 4 с. Тагай; эксплуатация и сохранность автомобильных дорог (**5**) с. Подлесное, с. Уржумское, с. Тагай, с. Уржумское; восстановление и строительство храма (1) с. Подлесное; вопрос уличного освещения - 5 с. Подлесное, Тагай; уборка несанкционированных свалок -7 (с. Подлесное, Тагай), водоснабжение (1) с. Тагай; отлов бездомных собак (1) с. Сиуч; оказание помощи в оформлении документов на з/у и здание Храма с. Подлесное (**1**), о не проведении противопаводковых мероприятий с. Тагай - 1; откачка канализации с. Уржумское -3, запрос на техническую документацию многоквартирного дома с. Уржумское, ул. Школьная - 1, ремонт муниципального жилья с. Тагай, ул. Школьная - 5, благоустройство приусадебного участка после ремонтных работ с. Уржумское -1, компенсация за погибших пчёл - 5 с. Тагай, с. Подлесное, благоустройство контейнерных площадок с. Подлесное-3, благоустройство с. Тагай, с. Подлесное -4.

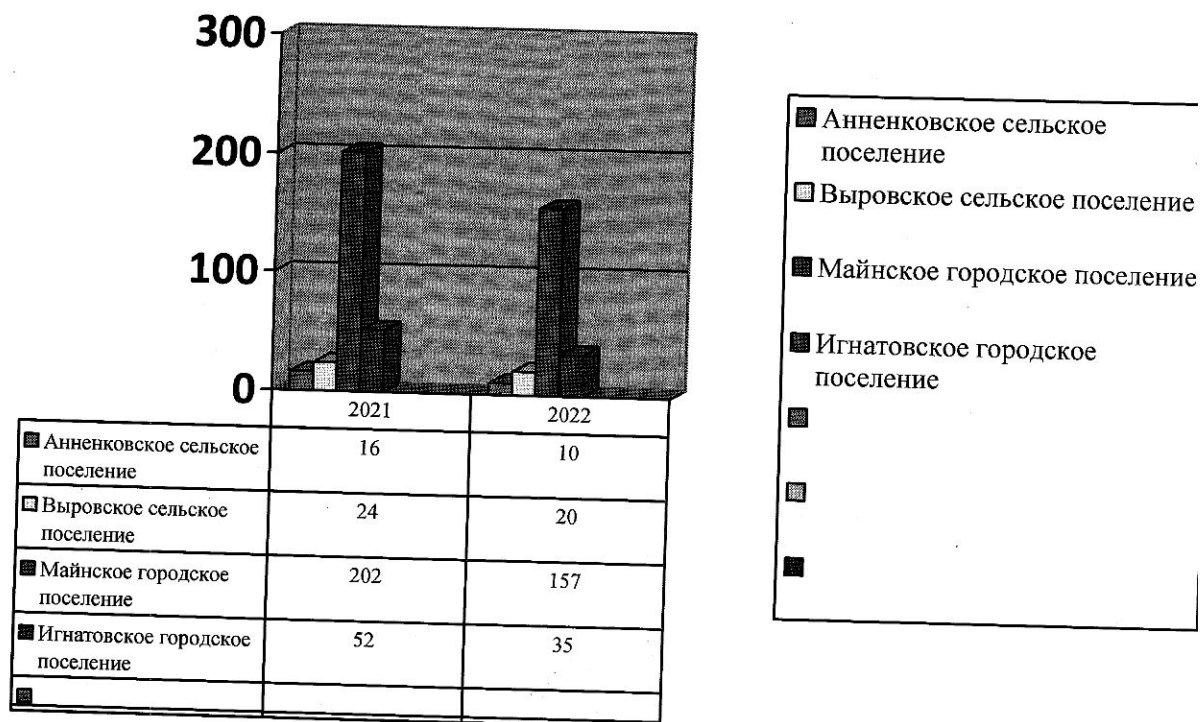
МО «Гимовское сельское поселение» 29 обращения оказание материальной помощи **12** на газификацию, в связи с пожаром с. Воецкое (с. Степное Матюнино, д. Путиловка, п. Гимово, с. Воецкое, Репьёвка Космынка, о закрытии школы с. Карлинское, работа школы и руководства в Карлинской СОШ – **(2)** с. Карлинское, конфликтная ситуация в школе с. Карлинское – **1** (с. Ст. Матюнино), оптимизация образовательных учреждений (с. Карлинское) – **3**, социально –экономическое развитие п. Гимово – **1**, конфликтная ситуация в Карлинской школе – **1**, газификация п. Гимово – **1**, комплексное благоустройство – **5** п. Гимово **(2)**, с. Карлинское, с. Степное Матюнино, Путиловка; ремонт муниципального жилья **(1)** с. Репьёвка Космынка.

МО «Выровское сельское поселение» обращений за отчётный период поступило **20** обращений: Оказание материальной помощи ст. Выры – **4**, ремонт многоквартирного дома ст. Выры пр-т Солнечный-**3**, комплексное благоустройство п. Безлесный – **4**; жалобы на действия руководства ООО «Колос»- **3**, законность надворных построек ст. Выры-**1**, благоустройство п. Безлесный-**3**, незаконное использование земель **2** п. Безречный.

МО «Старомаклаушинское сельское поселение» 8 оказание материальной помощи в связи с трудным материальным положением с. Ст. Маклауши **(1)**, о расчистке дороги п. Труд **(1)**, ремонт и отсыпка дорог с. Ст. Маклауши, Новые Маклауши **(2)**, ремонт дороги п. Труд –**2**, ремонтные работы на частном з/у п. Новые Маклауши –**1**, водоснабжение с. Чуфарово-**1**

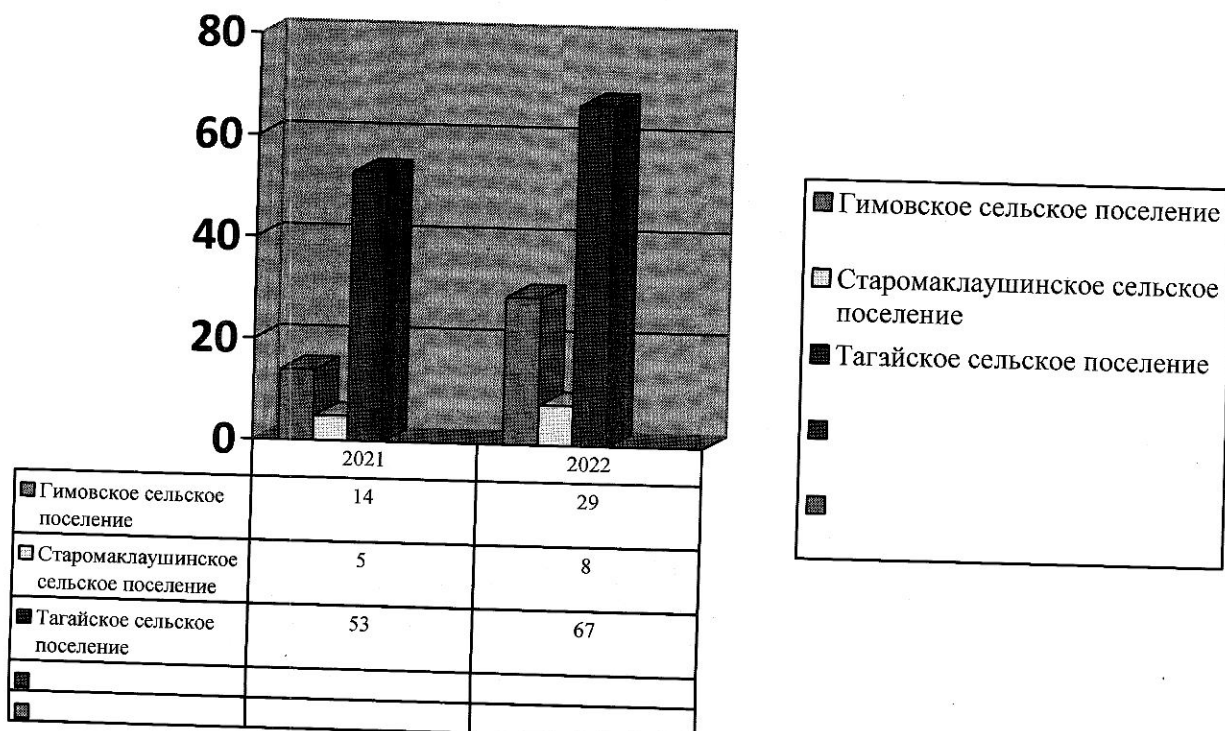
Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил, что в разрезе муниципальных образований Майнского района в сравнении с показателями аналогичного периода 2021 года значительно уменьшилось количество обращений из муниципальных образований: Анненковское сельское поселение (в 1,6 раза), «Выровское сельское поселение» (в 1,2 раза), Майнское городское поселение (в 1,2 раза), «Игнатовское городское поселение» (1,4 раза) (диаграмма №1)

Диаграмма 1



Число поступивших обращений увеличилось в МО «Гимовское сельское поселение» (в 2 раза), МО «Старомаклаушинское сельское поселение» (в 1,6 раза), МО «Тагайское сельское поселение» (1,2 раза) (диаграмма №2).

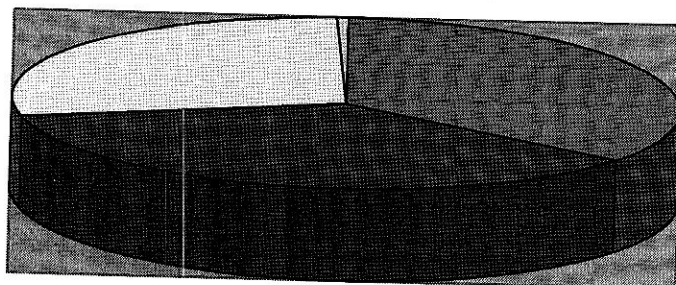
Диаграмма 2



По сравнению с аналогичным периодом количество коллективных обращений за 2021 года составило 14, что соответствует 2022 году. Мониторинг количества обращений от жителей Майнского района выявил:

В августе месяце 2022г. кардинальных изменений не произошло в тематике преобладающих вопросов от граждан по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (Диаграмма 3).

Диаграмма 3



■	Социальная сфера
■	Экономическая сфера
■	Жилищно-коммунальная сфера
■	государство, общество, политика

Первое место по значимости, удерживает проблема социальной сферы - 110 обращений. В данном блоке, в большинстве обращений, звучали вопросы по оказанию материальной помощи (110 обращений) в связи с трудной жизненной ситуацией, на погашение задолженности по коммунальным услугам, на приобретение дров, на приобретение лекарственных препаратов, на погашение задолженности, на газификацию на лечение. В связи с реорганизацией образовательных учреждений поступило от жителей с. Карлинское, п. Родниковые Пруды, с. Репьёвка Колхозная - 4 обращения.

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года количество обращений по оказанию материальной помощи, поступивших от жителей МО «Майнский район», уменьшилось в 1,6 раза.

Второе место по значимости посвящено вопросам экономики (118 вопросов). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года (110 вопросов) количество обращений в данной сфере увеличилось в 1 раз. Были озвучены вопросы такие как уличное освещение с. Подлесное, газификация с. Берёзовка, восстановление храма с. Подлесное, эксплуатация и ремонт дорог с. Подлесное п. Трудгазификация д. Александровка, отлов собак с. Сиуч, законность надворных построек р.п. Майна, разъяснения по вопросу начисления коммунальных платежей, водоснабжение с. Белое Озеро, газификация п. Гимово, , ненадлежащее содержание домашних животных п. Новоанненковское, комплексное благоустройство п. Безлесный, п. Гимово, д. Путиловка, ремонт дороги р.п. Майна, с. Городецкое, благоустройство кладбища с. Берёзовка.

Третье место по значимости посвящено вопросам ЖКХ (92 вопроса). По сравнению с аналогичным периодом 2021 года (74 вопроса) количество обращений в данной сфере увеличилось в 1,2 раза.

Прозвучали такие вопросы как: водоснабжение р.п. Майна, утепление коммуникаций на чердаке р.п. Майна; расчистка переулков и тротуаров р.п. Майна, предоставление жилья с. Вязовка, р.п. Майна, по вопросам ТКО р.п. Майна; газификация с. Берёзовка; качество питьевой воды р.п. Майна; предоставление и ремонт жилья р.п. Майна; водоснабжение с. Тагай; расчистка дорог; вопросы по ТКО, ремонт кровли, ремонт проводки, водоснабжение в п. Новоанненковское. некачественное предоставление водоснабжения р.п. Майна,

ремонт муниципального жилья ст. Выры, водоотведение с. Уржумское, ликвидация несанкционированных свалок с. Абрамовка, с. Подлесное, с. Тагай, с. Берёзовка.

За истекший период состоялся 6 личных приемов граждан 26.01.2022 (3 чел.), 16.02.2022 (4 чел.), 25.05.2022 (3 чел.), 15.06.2022 (6 чел.), 20.07.22 (2), 17.08.22 (2) На личных приёмах Главы администрации Мо «Майнский район» были затронуты вопросы такие как:

- благоустройство переулка Водный, установка дополнительных контейнеров ТКО на данной улице.
- ремонт муниципального жилья с. Уржумское;
- несогласие с начислениями за содержание жилья с. Берёзовка;
- ремонт дороги ул. Карамзина р.п. Майна;
- благоустройство придомовой территории р.п. Майна, ул. Красноармейская;
- благоустройство придомовой территории ул. Лесная, р.п. Майна.
- спорный вопрос по захоронению родственников с. Аксаково
- ремонт дороги ул. 50 лет ВЛКСМ р.п. Майна
- ограждение кладбища д. Карцовка
- улучшение жилищных условий с. Загоскино
- ремонт муниципального жилья п. Безлесный.

В целях повышения результативности и эффективности защиты прав и законных интересов граждан в 2022 году в администрации МО «Майнский район» планируется:

- осуществлять практику обмена опытом и информационно-справочными и методическими материалами, направленными на улучшение работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений;
- принятие мер по повышению профессионального уровня специалистов, ответственных за работу с обращениями граждан;
- оказание методической помощи структурным подразделениям администрации МО «Майнский район», администрациям городских и сельских поселений по работе с обращениями граждан и организаций;
- реализация проекта «Тематическая среда», целью которого является проведение тематических приемов граждан узкими специалистами по отраслевым направлениям (ЖКХ, медицина, социальная защита, образование, культура, спорт и т.д.). Данные приемы планируется проводить ежемесячно по конкретной теме, актуальной в текущий момент для жителей Майнского района на основе анализа поступивших от них обращений;
- проверка организации работы с обращениями граждан и организаций, делопроизводства в функциональных органах администрации; муниципальных образований городских и сельских поселений;
- выборочные контрольные проверки качества рассмотрения и результативность принятых мер по обращениям граждан и организаций.

Руководитель аппарата



И.И. Башмакова