

ПРОТОКОЛ
заседания комиссии по защите прав потребителей
на территории Муниципального образования «Майнский район»

р.п. Майна

15.04.2025

Повестка дня:

Председательствующий: Волков А.Д. – и.о. Главы администрации муниципального образования «Майнский район»

Секретарь: Баранова И.В. – консультант отдела по развитию сельских территорий администрации муниципального образования «Майнский район»

Присутствовало: 10 человек

Повестка дня:

1. «О некоторых мерах по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Майнский район».

Докладчик: Баранова И.В. – консультант отдела по развитию сельских территорий администрации муниципального образования «Майнский район»

2. О результатах работы по обращениям граждан в муниципальном образовании «Майнский район» в 2024 году.

Докладчик: Майорова Л.А. - начальник отдела правового обеспечения администрации муниципального образования «Майнский район».

3. О роли общественности в вопросах защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Майнский район».

Докладчик: Дёмин В.П. – председатель Общественной Палаты муниципального образования «Майнский район».

Открывает и ведет совещание Волков А.Д.

Баранова И.В. - ознакомила с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 марта 2018 года № 481-р с утвержденным планом мероприятий по реализации Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года. Органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления рекомендовано руководствоваться планом при разработке и реализации региональных целевых программ и иных документов. Ознакомила с утвержденным рабочим планом (Дорожной картой) проведения мероприятий по обеспечению прав потребителей на 2025-2026 годы по МО «Майнский район»

Майорова Л.А. – доложила о результатах работы по обращениям граждан и проделанной работе за 2024 год. В администрацию МО «Майнский район» в 2024 году поступило 182 обращения граждан в т.ч. вопросы

ТКО-11

ЖКХ и дорожная деятельность -110

энергетика- 7

потребительский рынок и сфера услуг- 3

благоустройство-51,

все обращения положительно рассмотрены в пользу потребителя без судебных разбирательств.

Также в районной администрации работает муниципальный центр управления регионом, куда поступают обращения граждан посредством ПОС (Платформа обратной связи). Обращения распределяются по тематике, с момента поступления у жалобы есть срок её отработки. Всего за 2024 год в системе ПОС поступило 201 сообщение по следующим категориям:

Автомобильные дороги -63 сообщения (26% от общего количества)

Водоснабжение – 42 (18% от общего количества)

Электроснабжение - 44

Автомобильные дороги -34

Дворы и территории общего пользования – 32

Благоустройство – 29

МКД – 16

Иное – 12

Водоснабжение – 12

Образование -12

ТКО- 9

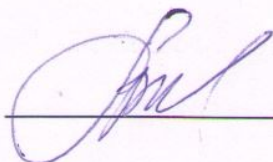
Ветеринария- 1

В администрации муниципального образования «Майнский район» в соответствии с законодательством организован ежемесячный прием граждан Главой администрации муниципального образования, начальником отдела правового обеспечения администрации, так же работает телефон «горячей линии ».

Демин В.П. рассказал о мониторинговых мероприятиях в торговых точках района. При посещении торговых точек в первую очередь обращаем внимание на информационный стенд для потребителя, вид торгового зала. Много претензий к работникам торговли по выкладке товаров, спецодежде, соблюдению товарного соседства продовольственных товаров, по реализации некачественных продовольственных товаров у индивидуальных предпринимателей. Есть замечания от общественности к качеству продаваемых товаров в Решили:

1. Информации Барановой И.В., Майоровой Л.А., Дёмина В.П. принять к сведению.
2. Принятые администрацией нормативный акт в сфере защиты прав потребителей, рабочий план (дорожная карта) проведения мероприятий по обеспечению прав потребителей на 2025-2026 годы будут способствовать активизации работы членов межведомственной комиссии, общественности.
3. Пригласить на заседание следующей комиссии руководителей предприятий торговли, водоканала.

Председатель комиссии



А.Д.Волков

Секретарь комиссии



И.В.Баранова